EMPREENDENDO EM HOSPEDAGEM E HOSPITALIDADE

DQ

Do que você precisa

www.doquevoceprecisaarraial.com.br

Um dos pontos mais importantes ao empreender é se qualificar para aproveitar as oportunidades e trabalhar duro.

A realização pessoal talvez seja o motivo mais correto para tomarmos essa decisão.

Ao abrir o seu negócio, você se permite investir no que realmente gosta e acredita.

Também é importante termos em conta que não existe negócio 100% seguro.

É essencial gostar de encarar desafios e superar obstáculos.

Estas são as características principais do empreendedor.

O PAPEL DO EMPREENDEDOR

Em primeiro, lugar voce deve pensar em qual será o seu papel no novo empreendimento.

Pense em quais são suas habilidade e, principalmente, se você possui os conhecimentos necessários sobre o segmento que escolheu.

O EMPREENDIMENTO

O perfil do empreendimento deverá ser dado por você.

Aqui no nosso caso, falaremos sobre o ramo de hospedagem.

Defina o que quer antes de iniciar o projeto de construção reforma ou adaptação de algum imóvel.

O olhar profissional de um arquiteto pode otimizar o aproveitamento dos espaços físicos adequando a funcionalidade às necessidades do seu futuro cliente.

Quando iniciamos no ramo temos que ter em conta que o espaço destinado a hospedagem tem uma logística.

Conforto, privacidade, areas comuns tudo deve ser pensado para criar um ambiente harmonioso e prático.

O PROJETO

Deve-se levar em conta:

- o número de unidades habitacionais (UHT's) ;
- os serviços oferecidos;
- os equipamentos que serão construídos (piscina, spa, estacionamento etc.)

LOCALIZAÇÃO E PONTO

É preciso pensar em qual tipo de turista a cidade recebe e o local adequado para atrair o seu público alvo.

Se você não mora no local que escolheu é importante passar um tempo observando como funcionam as coisas.

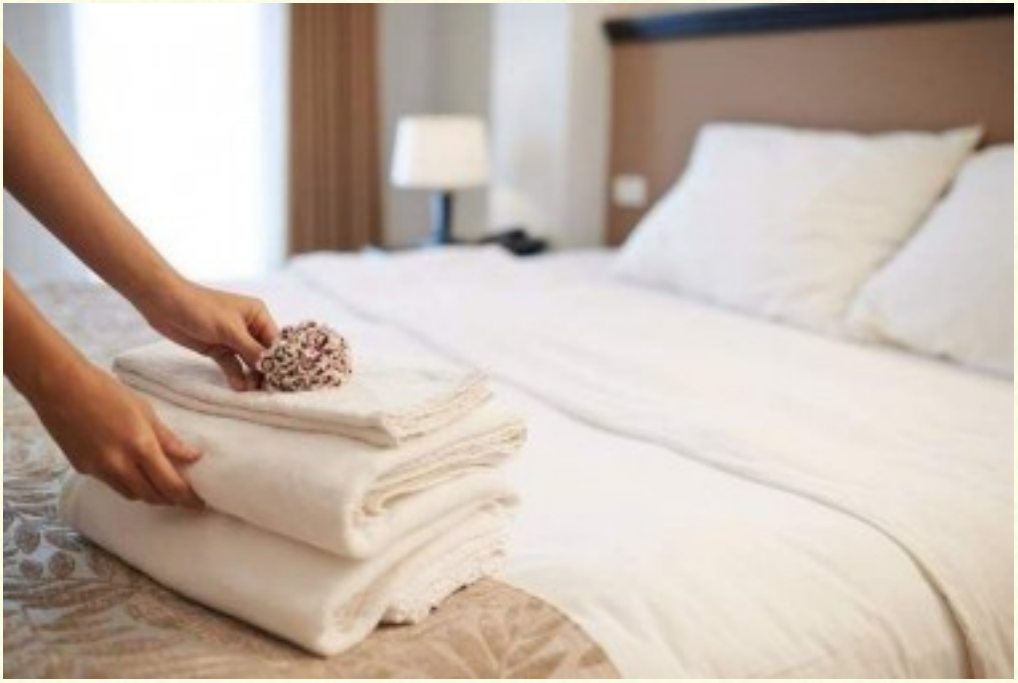
O QUE OFERECER

O produto principal neste caso é a hospedagem.

As principais áreas responsáveis por prover tal serviço são a recepção e a governança.

Mas é claro que existem outros profissionais que darão o suporte para que a experiência do seu hóspede seja inesquecível, são elas:

- reservas e vendas;
- recursos humanos;
- administrativo (compras e financeiro);
- alimentos e bebidas;
- manutenção.



O APARTAMENTO

O quarto ou suíte é o principal produto/serviço em hospedagem.

O design, o layout, a decoração e os móveis escolhidos são fundamentais para atender as necessidades dos hóspedes.

É Bom Saber

Dentre os ítens mais valorizados pelos hóspedes destacam-se:

qualidade da cama
WiFi
qualidade da ducha
silêncio no apartamento
iluminação adequada

ALIMENTOS E BEBIDAS

É preciso pensar na área onde será servido o café da manhã.

Um espaço amplo, aconchegante de preferência com uma bela vista.

Você pode optar por servir o café individual ou buffet.

RECURSOS HUMANOS

Em hotelaria os recursos humanos são uma das principais matérias primas.

Nos pequenos estabelecimentos, os funcionários precisam ser polivantentes, pois o tamanho do empreendimento não permite a contratação de especialistas.

POR QUANTO VENDER

É preciso pensar no mercado, nos principais concorrentes, e considerar períodos de baixa e alta estação para estabelecer o seu tarifário.

Pense em quem serão seus parceiros, operadoras, plataformas etc.

COMUNICAR E DIVULGAR

A imagem certa deverá ser comunicada garantindo que o público entenda qual o foco da hospedagem.

Outra aquisição importante é o banco fotográfico com imagens em alta resolução.

IMPORTANTE

Atualmente as mídias sociais são ferramentas indispensáveis.
Atente para a necessidade de atualizar constantemente os conteúdos.
Para o consumidor uma página com informações desatualizadas ou sem conteúdo relevante é bem frustrante.

LEGISLAÇÃO

Para abrir qualquer negócio é aconselhável seguir uma série de leis, normas e diretrizes.

Mantenha-se sempre informado. Um bom contador poderá ajudá-lo.

Então mãos a obra!

Você já está pronto para montar seu plano de negócios.

Pode contar com a gente, basta entrar em contato e juntos construiremos as bases para o sucesso do seu empreendimento.