

# Conflitos

## Conflitos

A escola é um ambiente em que reflete as inúmeras turbulências que nossa sociedade vem sofrendo. E isso, afeta o convívio com todos os integrantes daquele meio social, professores, alunos, gestão, funcionários. .



Inúmeros fatores contribuem para que ocorra a violência na escola: insegurança dentro da família; indivíduos com problemas de dificuldade emocional, problemas de autocontrole e problemas de relações humanas.



De acordo com Fante (2005), fatores externos são decisivos na formação da personalidade do aluno, pela influência que recebe no seu contexto familiar, social e pelos meios de comunicação (...) os fatores internos, que podem ser classificados em três: o clima escolar, as relações interpessoais e as características individuais de cada membro da comunidade escolar (p.168).



Esses fatores influenciam na formação do indivíduo, por isso, professores e alunos reagem e avaliam um ato de forma diferente, gerando um conflito na convivência dos mesmos.



Mediação de conflito é uma possibilidade para melhorar a convivência na escola, através do estabelecimento de relações de confiança e respeito entre as partes envolvidas. Além de buscar desenvolver no próprio indivíduo gerenciar seus próprios conflitos.



Segundo Muszkat (2003) apud Loos e Zeller (2007, p. 282), “a violência não é a consequência necessária de um conflito, mas o testemunho da dificuldade de conviver com a diversidade e encontrar soluções satisfatórias para administrá-las.



## REFERÊNCIAS

FANTE, Cleo. Fenômeno Bullying: como prevenir a violência nas escolas e educar para a paz. 2. ed. Campinas, SP: Verus Editora, 2005. LOOS, Helga; ZELLER, Thomas Josef Vincenz. Aprendendo a “Brigar Melhor”: Administração de Conflitos sem Violência na Escola. Interação em Psicologia, Curitiba, jul./dez. 2007, (11) 2, p. 281-289