



PORTFÓLIO CIEE

Jovem Aprendiz

INKOR

VERONICA SHEIKNA VARONE FINKLER

Sumário:

- 1 - Apresentação. _____ p.2
- 2 - O que é o CIEEBOOK? _____ p.3
- 3 - Encontro 3 - Ética e Cidadania. _____ p.4
- 4 - Encontro 4 - O que é trabalho?. _____ p.5
- 5 - Encontro 5 - Globalização. _____ p.6
- 6 - Encontro . ____ p.7
- 7 - Encontro . ____ p.8
- 8 - Encontro . ____ p.9
- 9 - Encontro . ____ p.10
- 10 - Encontro . ____ p.11
- 11 - Conclusão. ____ p.12

Apresentação do Aprendiz.

Me chamo Veronica Sheikna Finkler, nasci em Dezembro de 2001, em Cambridge - MA, aos 5 anos vim para o Brasil e morei com meus avós até os 14 anos em São Lourenço do Oeste, onde eu desenvolvia atividades extracurriculares multidisciplinares. Após isso, me mudei para Imbituba e fiz um curso técnico de Biotecnologia concomitante com o Ensino Médio, atualmente curso Engenharia Química na UNISUL, trabalhando concomitante como Jovem aprendiz pelo CIEE na área laboratorial de controle e qualidade na empresa "INKOR - Indústria Catarinense de Colas e Rejuntas LTDA."

O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado de encontros realizados na plataforma + videoconferências e trazer um pouco do que Eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também.

Encontro 3 - Ética e Cidadania.

No encontro do dia 16/05/2022 foi refletido sobre as maneiras de comportamento no ambiente de trabalho, contando com a ética, a responsabilidade, e o reconhecimento dos valores humanos no trabalho. A ética está relacionada com as nossas decisões, tanto no dia-a-dia quanto no trabalho, envolvendo assim a nossa vida. A cidadania tem a ver com o relacionamento social, em como nós lidamos com o nosso meio. Os dois termos envolvem acima de tudo responsabilidade, tendo em vista essas atitudes na área de trabalho, sem se esquecer de analisar os impactos da empresa no meio e na comunidade em que ela se instala. Caso a empresa se instale e venha promovendo bem estar para seus funcionários, fornecedores, clientes, comunidade e meio ambiente, ela é conseqüentemente ética e cidadã, destacando-se em suas ações de moral e conduta, perante seus concorrentes no mercado de trabalho.

Encontro 4 - O que é trabalho?

No encontro do dia 28/03/2022, houve um aprendizado sobre os conceitos de atividade realizada perante o objetivo de suprir as necessidades de vida e os meios de sustento, que é muito importante, principalmente, para a sociedade humana mas também para o meio ambiente em que vivemos, pois conta com uma industrialização de grande escala hodiernamente com um consumo que chega a ser exacerbado, assim como, antigamente onde o trabalho perante o comércio era realizado a partir de (escambo) troca de produtos sem o devido objetivo de fins monetários ou lucrativos, atualmente, o capitalismo gera (assim como nos tempos antigos, porém já "abolidos") o trabalho escravo, com fins lucrativos, com mão de obra barata onde o trabalho é visto como Karl Marx diria: "o trabalho seria o bem mais importante do homem e aliená-lo, isto é, transferir o direito de proveito dos frutos desse trabalho para outra pessoa, seria o mesmo que alienar o direito à própria vida".

Encontro 5 - Globalização.

No dia 30/05/2022 foi estudado sobre a importância do desenvolvimento da Globalização e dos seus impactos, principalmente nos divergentes blocos econômicos. A Globalização é um termo que designa a integração de um espaço mundialmente, envolvendo uma movimentação comercial perante os novos meios cada vez mais tecnológicos de comunicação. Onde, contem o mercado financeiro, com bancos e bolsas de valores, e, em um âmbito mais internacional, são estabelecidos acordos entre países, com a permissão de livre circulação de pessoas, capital e trabalho, padronizando as legislações econômica, trabalhista, fiscal e ambiental, denominado mercado comum, entre países pertencentes de um determinado bloco econômico.

Encontro 39 - Arte, Cultura e Lazer.

No dia 11/04/2022 o estudo direcionou-se ao Cinema. A origem do cinema deu-se em 1895, onde houve a primeira encenação cinematográfica pública realizada pelos irmãos August e Louis Lumière. Os estudos ao longo dos séculos, referenciados a óptica, envolvendo efeitos cinematográficos, luz, sombra, reflexão e refração, instigam fisiologicamente os olhos dos espectadores.

O "pré-cinema" teve origem na China, aproximadamente em 5000 a.C., encenando o "Teatro das Sombras" onde eram contadas histórias com bonecos e os espectadores somente viam as suas sombras que eram projetados em paredes.

A primeira tecnologia do ramo cinematográfico surgiu com o Leonardo Da Vinci, uma caixa fechada com um pequeno orifício coberto por uma lente que permitia a entrada de luz, a "câmera escura".

Os Irmãos Lumière por sua vez criaram o Cinematógrafo, equipamento movido a manivela que utilizava negativos perfurados, registrando imagens em movimento!

Encontro 40 - Formas de Venda.

No encontro realizado dia 18/04/2022, esteve-se conhecendo 5 modalidades de venda.

A venda direta, onde o vendedor tem como público alvo o próprio consumidor,

Venda consultiva, onde o vendedor não se importa se há benefícios com a compra, querendo vender o produto a todo custo.

Uma venda corporativa, baseia-se no modelo de negócio "business to business" - de uma empresa a outra, representando o vendedor e o cliente.

Venda casada, na prática, é proibida no Brasil, onde a loja tenta impor na compra de um produto, a compra obrigatória de outro serviço, como os planos de garantia estendida; um exemplo de serviço de venda casada legal, seria, por exemplo, a venda de um paletó realizada somente com a calça do conjunto.

Venda consignada, é uma estratégia de venda muito presente na cosmetologia, onde é deixado seu produto com um terceiro que realizará a venda, perante um contrato de ambas as partes que define o valor do produto, a comissão, e, as margens de lucro.

Encontro 41 - Técnicas de vendas - estudos de caso de sucesso em vendas.

No dia 25/04/2022, foi abordado, o conceito e técnicas de venda. Vender pode ser considerada uma das primeiras profissões existentes socialmente, que deu-se início na Antiguidade, antes mesmo da aparição da moeda, as atividade envolviam uma técnica chamada escambo, por exemplo, onde comerciantes e clientes realizavam trocas de produtos por outros produtos. Hoje em dia, basicamente, trata-se de uma atividade realizada ou da produção de um produto com intuito de fins monetários, podendo ser uma atividade direta de empresa e consumidor - modelo B2C, ou, podendo ser uma atividade entre empresa e empresa - B2B. Vendas que influenciam diretamente no faturamento, e no crescimento da empresa. As técnicas de vendas visam as necessidades dos consumidores por meio de uma apresentação focada nas soluções que os produtos/serviços em questão lhes entregarão.

Encontro 01 - Você é a sua Vitrine.

No dia 02/05/2022, o enfoque foi dado a compreender a importância de cuidar da imagem pessoal no ambiente de trabalho e as fundamentações do marketing pessoal.

O jeito de se portar e a forma de se vestir, moldam a imagem que transmitimos aos outros, influenciando na credibilidade e na boa desenvoltura profissional, para que as pessoas ao nosso redor percebam que podem confiar e contar conosco, conseqüentemente, podemos crescer na empresa ou tenhamos cada vez mais oportunidades na nossa trajetória profissional. Que começa, visualmente, na vestimenta, deve-se tomar cuidado roupas impróprias para o ambiente de trabalho, e também manter cuidado com uma boa higiene pessoal, que pode prejudicar em como os colegas de trabalho lhe enxergam. Assim como, respeitar sempre os prazos e horários, Mantendo uma boa postura, na forma de se portar, evitando distrações, e, tendo cuidado com as palavras e o tom de voz na hora de conversar com alguém.

Encontro 02 - Etiqueta Empresarial.

No dia 09/05/2022, houve um estudo sobre como adquirir e/ou manter um bom senso impreterível nas qualificações de todos os profissionais. A qualidade na Etiqueta empresarial conta com atitudes diárias sempre buscando manter o respeito em como tratar os colegas, assim como a privacidade de cada um, e as brincadeiras impróprias e infantis, conversas alheias fora do assunto de trabalho, como também o tom de voz mais alto, onde a boa educação é bem vista e fundamental. Evitando chegar "só um pouquinho" atrasado, cumprindo com o horário estabelecido no contrato de trabalho, de chegada, saída e pausas, e cuidando também com o tipo de vestimenta que o ambiente de trabalho permite. Um profissional atencioso, solícito, prestativo e que busca interagir de forma adequada às diferentes exigências das mudanças em curso, inovando e trazendo novas soluções ao ambiente de trabalho, ou na dinâmica de atividades coletivas, é um profissional bem visto pelos colegas.

Conclusão.

Primeiramente, agradeço à equipe da Inkor pela oportunidade de ser Jovem Aprendiz e pelo Ciee pelo aprendizado adquirido desde Agosto de 2021. Houve de início 3 semanas de aprendizado on-line com temas neutros e polêmicos, que instigavam a leitura, interpretação e criatividade para dar conta das atividades requeridas. Após as 3 primeiras semanas de aprendizado teórico deram início às atividades práticas durante terças-feiras à sextas-feiras, sendo onde eu mais aprendo sobre minha profissão, me instigando mais sobre meu futuro. Por outro lado, as aulas virtuais que acontecem nas segundas-feiras, abordam assuntos que foram brevemente descritos nesse CIEEBOOK, e contam com uma hora de reunião em chamada com orientadores debatendo sobre assuntos em alta, como, a pandemia atual, maneiras de organizar o meio financeiro, entre outros assuntos.