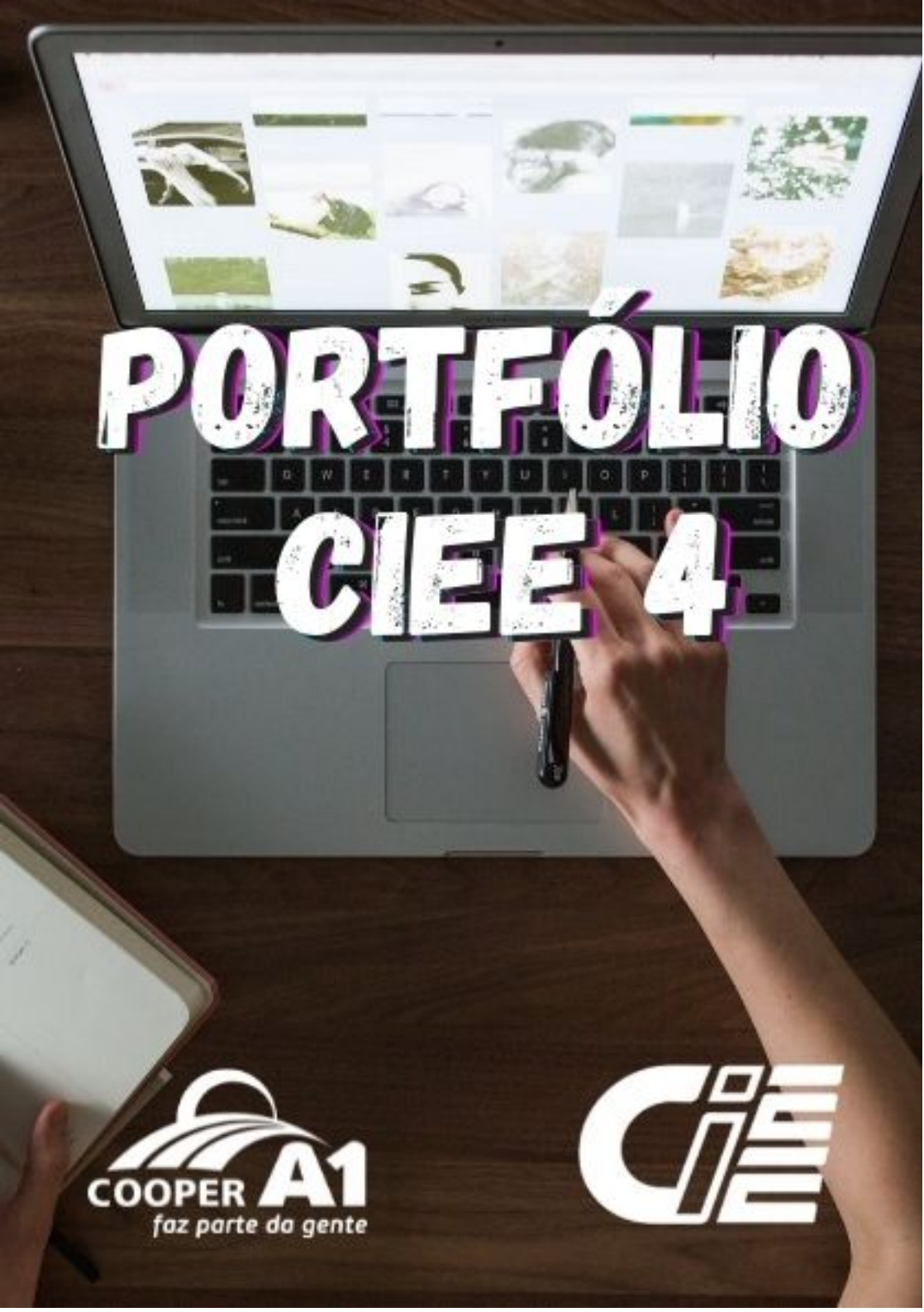




PORTFÓLIO CIEE 4


COOPER A1
faz parte da gente



Sumário

1. Apresentação _____ P.2
2. O que é CIEEBOOK _____ P.3
3. Encontro 36- Introdução a logística _____ P.4
4. Encontro 37- Logística de recebimento de materiais _____ P.6
5. Encontro 38- Processo de comunicação na logística _____ P.8
6. Encontro 39- Monitorar o processo de logística reversa e logística sustentável _____ P.10

7. Encontro 40- Arte, cultura e

lazer _____ P.12 8. Encontro 41-

Cuidados com

alimentos _____ P.14 9.

Encontro 1- Você é sua vitrine _____ P. 10. Encontro

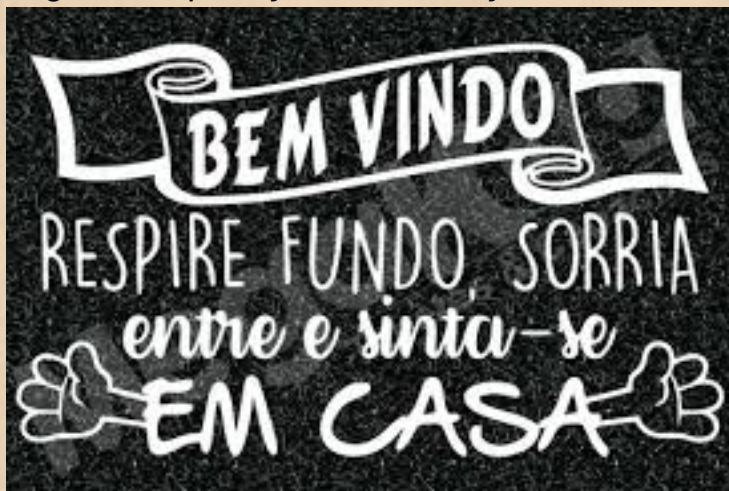
2 - Etiqueta empresarial _____ P. 11.

Conclusão _____ P.16

Bem vind@!

Olá! Meu nome é Jaqueline Marcela Berger, tenho 18 anos, sou formada no terceiro ano do Ensino Médio e trabalho na Cooperativa A1 como Jovem Aprendiz no setor de comunicação e marketing.

A experiência que adquiro com meu trabalho como Jovem Aprendiz é incrível. E com o acompanhamento do CIEE (Centro de Integração Empresa e Escola) e da Cooper A1, eu aprendi bastante na prática e na teoria sobre vários assuntos, eu fico honrada em fazer parte desse programa que ajuda tantos jovens.



CIEEBOOK

O CIEEBOOK é um livro digital, tem como objetivo fazer uma compilação de 8 encontro realizados na plataforma + videoconferência e trazer um pouco do que eu aprendi com os temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprenda comigo também.



Encontro 36: Introdução a logística

“Logística é o processo de planejamento do fluxo de materiais, objetivando a entrega das necessidades na qualidade desejada no tempo certo, otimizando recursos e aumentando a qualidade nos serviços. ”

É possível compreender que a logística assume um papel estratégico como instrumento de diferenciação para produtos commodities, como é o caso do minério de ferro. A logística do produto da empresa pesquisada está fortemente atrelada à qualidade do produto, além das tarefas de estocar, movimentar e transportar.

É necessário que se crie uma metodologia para trabalhar o minério no pátio de estocagem, para garantir seu constante abastecimento e, além disso, contribuir para a redução de movimentação de minério do pátio para outras áreas, devido ao alcance da capacidade limite de estoque. A logística assume um papel decisivo na conquista do mercado e interferindo diretamente no alcance dos objetivos estratégicos da empresa estudada. Ao mesmo tempo exerce influência sobre as empresas concorrentes, forçando-as a adotar procedimentos logísticos semelhantes para conseguir competir no mercado. Tal fato evidencia como o investimento em logística é capaz de fornecer vantagem competitiva à empresa do setor de mineração.

Logística Integrada (CSCMP, 2012) – “É a parte do processo da Cadeia de Suprimentos que planeja, implementa e controla, eficientemente, o fluxo e armazenagem de bens, serviços e informações do ponto de origem ao ponto de consumo de forma a atender às necessidades dos Clientes.” O que é Logística? – Levar os recursos, de maneira eficiente, ao local correto, na hora e na quantidade em que são necessários. Qual a origem da logística? – Essencialmente: guerra – Ampliação de fronteiras territoriais.

Encontro 37-Logística de recebimento de materiais

Quando falamos sobre Logística, fica em nossa cabeça um processo único, porém dentro deste processo macro, existem diversos processos que cada um tem sua finalidade. Entender o que cada parte do processo executa ou qual sua responsabilidade, fará com que você entenda seu papel assim como sua importância. Quando falamos em Logística de recebimentos, falamos de processos distintos que precisamos ser executados e controlados. São eles: -

Recebimentos de Material: área destinada a receber todo material na empresa. Para isto, as empresas criam o ponto de recebimento, que é o local onde farão a descarga do material; - Conferência de produtos: Durante o recebimento, todo material deve ser conferido (validade, estado do produto, etc); - Armazenamento: Após recebimento e conferência, o material será destinado para armazenamento, onde será armazenado de acordo com suas características;

Encontro 38- Processo de comunicação na logística.

Comunicar é um ato tão antigo quanto a existência do homem. A comunicação possibilitou aos seres humanos, desenvolver meios para conviver e interagir uns com os outros, sendo que, a finalidade sempre foi a de emitir uma mensagem e compreendê-la. Assim como na vida humana, os processos de comunicação sempre estiveram presentes também na evolução das estratégias empresariais e na própria transformação das organizações.

Por isso, ainda hoje, torna-se necessário entender a complexidade que envolve a informação e os processos comunicacionais das organizações. Em uma era de ritmo acelerado de transformações e contextos cada vez mais complexos com multiplicidade de públicos de diferentes perfis e interesses a comunicação tem ampliado suas fronteiras. Saber se comunicar constitui como fator essencial, e, as organizações precisam estar atentas ao modo como se comunicam e ao tipo de mensagens que transmitem. A comunicação interna tem grande importância para o bom andamento do trabalho nos diversos setores de uma empresa.

Ela é responsabilidade de todos. Quanto mais trocas de informações houver no cotidiano organizacional, maior será o envolvimento dos colaboradores com a missão e, conseqüentemente, a produtividade. Os processos comunicativos podem auxiliar os diversos departamentos de uma organização. O departamento de logística, por exemplo, depende de uma comunicação eficiente para a realização de todos os seus processos. Se assim for, pode garantir maior êxito e credibilidade para as empresas, proporcionando o maior alcance de resultados. As falhas na comunicação podem trazer sérias conseqüências à equipe.

Encontro 39- monitorar o processo de logística reversa e logística sustentável

Uma pesquisa realizada pela Opinion Box concluiu que 63% dos brasileiros dão preferência para empresas reconhecidas pela preocupação com o meio ambiente. Com isso, companhias que não investem em ações sustentáveis acabarão cada vez mais perdendo espaço no mercado. A logística sustentável é uma tendência que vem de encontro com a urgência das pautas ambientais. Trata-se de um conjunto de medidas voltadas para tornar os processos logísticos mais sustentáveis, reduzindo os impactos gerados ao planeta.

O setor logístico compreende uma série de atividades, como armazenagem, embalagem e transporte. Esses processos envolvem o uso de muitos recursos, pois estão relacionados à fabricação de plástico, papelão, uso de energia, água, combustível etc. Isso sem contar na poluição gerada pela emissão de gases dos veículos. Ações voltadas para uma logística mais verde objetivam reduzir esses impactos através de diversas iniciativas.

Quais são os principais desafios enfrentados? São vários os desafios a serem enfrentados pelas empresas que decidem apostar na logística verde.

Combustíveis – O uso de combustíveis fósseis no transporte de mercadorias está entre os principais desafios da logística verde. Faltam alternativas ecológicas que possam substituir os combustíveis tradicionais e que sejam viáveis economicamente.

Entregas rápidas – Os consumidores desejam entregas cada vez mais rápidas, o que muitas vezes impede que os veículos possam trafegar completamente cheios. Assim, são mais veículos trafegando e emitindo gases.

Investimentos – Nem todas as empresas possuem condições de investir em estratégias.

Impactos da logística sustentável nos processos tradicionais1. Redução dos desperdícios de insumos2. Uso consciente de água e energia elétrica3. Implementação de logística reversa pós-consumo4. Realização de manutenção preventiva das frotas5. Uso de veículos alternativos no last mile delivery6. Contribuir para o desenvolvimento local7. Uso de um sistema de gestão de entregas

O que é a logística reversa? Logística reversa representa todas as operações referentes ao reaproveitamento de produtos. Ou seja: reciclagem, recuperação de matéria-prima, reforma e revenda de itens que foram devolvidos ou retornaram à fabricante de alguma forma. A logística reversa é hoje um componente-chave de qualquer cadeia de suprimentos simplificada e bem-sucedida — independente do tamanho da empresa. Tem crucial importância na eficiência produtiva, na experiência do cliente e no cumprimento de leis ambientais.

Encontro 21: Formas e ferramentas do controle financeiro

(01/11/2021)

Hoje o tema abordado foram as ferramentas para o controle financeiro, algumas delas são: Controle de Custos, Auditoria Interna, Fluxo de Caixa, Balanço Patrimonial e Conciliação Bancária.



Controle de custos: É uma ferramenta de gestão utilizada para saber se a empresa está gastando de forma eficiente. Ou se está tendo pouco retorno para seu investimento.

Auditoria interna: É o processo de examinar todos os elementos contábeis e de controle financeiro da empresa.

O fluxo de caixa: É uma ferramenta que auxilia o administrador financeiro na tomada de decisões, pois reflete e prevê o que ocorrerá com as finanças da empresa em um determinado período.

Balanço patrimonial: É uma ferramenta de gestão responsável por avaliar a presente condição financeira de um negócio. É feito para revelar a real situação de lucros, dividendos e patrimônio líquido de uma empresa.

Conciliação bancária: É a ferramenta de gestão que compara todas as entradas, saídas e saldos da empresa com a movimentação bancária, visando aferir se a contabilidade feita pelo negócio fecha com aquela dos registros bancários.

Essas ferramentas são muito importantes para a empresa, principalmente para evitar que ela vá à falência.

Encontro 22: Gestão financeira do jovem aprendiz

(08/11/2021)

No encontro de hoje o tema foi a " Gestão financeira do jovem aprendiz ", onde foram abordados questões como a importância de organizar despesas e ganhos, identificar emoções que podem me levar a gastar, entre outros assuntos. Uma boa organização e gestão do dinheiro pode ajudar muito em problemas futuros. Criar objetivos e segui-los também ajuda no momento de guardar dinheiro.



É importante ter uma reserva de emergência para futuros inconvenientes que podem acontecer e entender sua própria relação com o dinheiro ajuda a realizar isso e, caso necessário, transforma sua maneira de utilizar o seu dinheiro.



Nós tivemos uma aula sobre como criar uma planilha que ajuda a visualizar suas entradas e saídas de dinheiro por vários meses, e, também, foi assistido uma palestra da Nathalia Arcuri (do canal "Me poupe!"), sobre a importância do não e das metas para a vida financeira.

Conclusão

Este livro contém 6 encontros sobre diferentes tópicos e durante os quase dois meses de produção, descobri enquanto estava escrevendo que tenho muito a aprender ainda, também aprendi a organizar meus próprios pensamentos e ideias.



Contei com o apoio do supervisor na videoconferência, e também por meio do conteúdo da plataforma. Eu achei que seria muito cansativo e entediante, mas enquanto realizava a atividade percebi que escrever ajuda muito a entender o conteúdo. Portanto gostaria de agradecer a oportunidade de participar do projeto CIEEB00K, e a todos que me ajudaram até aqui.