



CIEEBOOK

SUMÁRIO

1. Apresentação-----	2
2. Oque é CIEEBOOK-----	3
3. Videoconferência-----	4
4. Lei Jovem Aprendiz-----	5
5. Gestão de Tempo e Planejamento-----	6
6. Atendimento ao Público-----	7
7. Oratória-----	8
8. Saindo da Zona de Conforto-----	9
9. Senso Comum-----	10
10. Inclusão Social e Profissional-----	11
11. Responsabilidade Social e Sustentabilidade-----	12
12. Mediação de Conflitos-----	13
13. Qualidade da Empresa-----	14
14. Noção Básica Word-----	15
15. Noção Básica Google Drive-----	16
16. Exercício da Cidadania-----	17
17. Finalização CIEEBOOK-----	18
18. Conclusão-----	19

APRESENTAÇÃO

Meu nome é Joana Amorim Silva, tenho 20 anos de idade, estou cursando Nutrição na UNISUL e trabalho na empresa Lago Pesca a quase um mês.

O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK é um livro digital, com o objetivo de fazer um compilado de 15 encontros e videoconferências realizados na plataforma e também poder trazer um pouco do que eu aprendi sobre os temas trabalhados. Espero que tenha uma leitura agradável.

ENCONTRO 1 - VIDEOCONFERÊNCIA

25/04/2022

Nesse encontro teve uma videoconferência, onde foi apresentado o que é o CIEE, a carga horária do curso e na empresa, o que é esperado de nós e tirar dúvidas.

LEI JOVEM APRENDIZ

26/04/2022

O tema abordado foi "A Lei do Jovem Aprendiz", essa lei teve como motivo ajudar jovens a ingressar no mercado de trabalho e também ampliar seus conhecimentos por meio dos encontros do CIEE.

GESTÃO DE TEMPO E PLANEJAMENTO

27/04/2022

Nesse encontro podemos aprender que a gestão de tempo é fundamental na vida e como podemos começar a organizar nosso tempo para um melhor desempenho.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

28/04/2022

O tema abordado foi sobre atendimento ao público que é um suporte dado aos clientes durante o atendimento, um assunto de extrema importância no mercado de trabalho.

ORATÓRIA

29/04/2022

Esse encontro foi sobre como ter uma boa oratória e a importância de saber se expressar tanto no profissional quanto no pessoal.

SAINDO DA ZONA DE CONFORTO

02/05/2022

Nesse encontro foi nos passado a importância e sair da sua zona de conforto, encarar o medo de encarar novos desafios e mudanças.

SENSO COMUM

03/05/2022

Pode-se dizer que senso comum é um conhecimento popular, aquilo que grande parte das pessoas leva como verdade mesmo sem provas, diferente do conhecimento científico.

INCLUSÃO SOCIAL E ÉTICA PROFISSIONAL

04/05/2022

O tema abordado foi a Inclusão Social, que são medidas para incluir no meio social pessoas excluídas por algum motivo. Já a ética profissional é um conjunto de conceitos que abrangem a moral e a cultura.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

05/05/2022

Responsabilidade social e Sustentabilidade são dois temas que se completam. Eles envolvem muitas coisas como a implementação de ações para a melhoria de assuntos relacionados a sustentabilidade.

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

06/05/2022

Esse tema ajuda a facilitar negociações e conflitos, por meio de um terceiro que seja imparcial sobre ambos os lados.

QUALIDADE DA EMPRESA

09/05/2022

Esse assunto gira em torno das expectativas dos clientes em relação ao serviço prestado, o objetivo é dar um bom atendimento ao público.

NOÇÃO BÁSICA WORD

10/05/2022

Nessa aula aprendemos um pouco sobre como utilizar o Word e o Excel.

NOÇÃO BÁSICA GOOGLE DRIVE

11/05/2022

Aprendemos noções básicas de como utilizar o google drive e também o canva.

EXERCÍCIO DA CIDADANIA E O MUNDO COMTEMPORÂNEO

12/05/2022

Através da cidadania as pessoas tem como buscar melhores condições de vida e conseguir com que seus direitos sejam respeitados. Nesse encontro aprendemos sobre alguns casos como o da lei Maria da Penha e o Caso Eloá.

FINALIZAÇÃO CIEEBOOK

13/05/2022

Hoje é a finalização dos 15 encontros. Aprendemos como fazer o CIEEBOOK.

