

CIEEBOOK

Sumário

1. Introdução.....	2
2. Aula 2 e 3.....	3
3. Aula 4 e 5.....	4
4. Aula 6 e 7.....	5
5. Aula 8 e 9.....	6
6. Aula 10 e 11.....	7
7. Aula 12 e 13.....	8
8. Aula 14.....	9
9. Conclusão.....	10
10. Agradecimentos.....	11

INTRODUÇÃO

Olá!! Eu me chamo Ana Beatriz, sou aprendiz do CIEE e neste livro irei contar um pouquinho da minha experiência com o curso. Estarei escrevendo sobre o que foi abordado em cada aula, o que aprendi e o que eu aplicaria ou já aplico na minha vida profissional/pessoal

AULA 2 E 3

Bom, nas aulas 2 e 3, nós vimos a lei do aprendiz, onde aprendemos quais são nossos direitos e deveres e a forma de funcionamento dos programas de aprendizagem juntamente com o trabalho e vimos também o tema gestão do tempo e planejamento.

Com as leis de aprendizagem fica mais fácil entender ao certo como funciona nossos direitos e deveres, as normas e outras questões que devem ser analisadas antes da contratação de um aprendiz. Já o segundo tema, relacionado ao planejamento e gestão de tempo, me ajudou a organizar minha rotina de trabalho e estudos, para que eu tenha qualidade em ambos e para que eu não fique, de alguma forma, prejudicada. É importante priorizar o que devemos fazer durante o dia para que o tempo não seja "usado da forma errada" e o dia fique improdutivo.

AULA 4 E 5

Nas aulas 4 e 5, foram tratados temas muito importantes sobre atendimento ao público e noções básicas de oratória e redação onde assistimos a vídeos muito bons e bem explicativos que apresentaram algumas técnicas para que possamos falar bem e nos expressar da maneira correta com o público ou através da escrita.

Essa aula foi muito necessária para mim, pois mesmo depois de um grande avanço na minha comunicação e extroversão eu era uma pessoa muito introvertida e com dificuldades em me comunicar. Isso me atrapalhava em meu primeiro emprego, pois tinha dificuldade em atender telefones, dar recados, enviar e-mails e até mesmo me comunicar com o chefe e outros colegas de trabalho. Com essas técnicas e conhecimentos passados, eu juntei com as experiências passadas e estarei colocando cada dia mais em prática para que eu esteja sempre em evolução.

Aula 6 e 7

Os temas dessa aula foram zona de conforto e senso crítico e comum. Aulas muito necessárias que trouxe vídeos motivadores para sair da zona de conforto e encarar aquele assunto "complexo" que adiamos e criamos várias desculpas e agindo até mesmo de forma ignorante para não estudar tal coisa. Essa aula despertou muitos pensamentos de evolução em mim. Me ajudou a ter uma visão ampla e a não me conformar com a falta de conhecimento. Sair da zona de conforto nos ajuda tanto no meio pessoal quanto profissional, nos fazendo abrir a mente a novas ideias e formas de trabalho, socialização, comunicação e outros. Sobre o senso comum e crítico, é importante não só na área profissional como também nos estudos. Redação por exemplo, nos pede para darmos nossa opinião acerca de assuntos diversos e para que isso ocorra, devemos despertar em nós esse senso crítico que nos tira do "conformismo".

Aula 8 e 9

Nestas aulas, estudamos sobre Inclusão Social, Ética profissional, Responsabilidade social e Sustentabilidade. A inclusão social é abordada no curso para aprendermos a ter empatia com o próximo e dar a eles oportunidades de serem incluídos no mercado de trabalho. A Ética nos ensina sobre a forma que devemos lidar com as pessoas da instituição. Responsabilidade social também é um tema que nos ajuda a refletir sobre nossas ações diante do que nos é imposto e a Sustentabilidade, nos traz uma visão de conservação tanto da natureza quanto dos bens materiais da empresa. Todas essas questões nos fazem refletir e analisar nossas ações no ambiente de trabalho e ter uma noção do que fazer ou não na instituição.

Aula 10 e 11

A aula desse dia nos diz sobre mediação de conflitos e qualidade na empresa, ou seja, saber lidar com os problemas vindos do próprio serviço a ser feito ou vindos dos colegas de trabalho e de forma organizada e responsável, trazer qualidade para as atividades exercidas. O primeiro tema nos ajuda, com técnicas e vídeos explicativos, a forma que devemos lidar com nossos colegas de empresa, tendo em vista que estamos em um ambiente em que somos todos diferentes.

Respeitar as diferenças é necessário em todos os aspectos para que se tenha um ambiente harmônico e agradável.

Aula 12 e 13

Nessa aula, estudamos sobre noções básicas de Word, Excel e Google Drive um dos aplicativos mais usados nas empresas para criação de planilhas, apresentações documentos e outros.

É necessário que se saiba pelo menos o básico para que tenha um desenvolvimento bom com os computadores e sistemas da empresa, para que seja apresentado um bom trabalho. Isso é muito cobrado dos jovens aprendizes, pois com o avanço tecnológico, todas as empresas possuem sistemas e aplicativos que exigem um certo conhecimento para o manuseio dos mesmos.

Essas aulas trouxe vídeos bem explicativos de canais do Youtube que oferecem uma sequência de vídeos como forma de curso para que seja aprendido a lidar com essas ferramentas utilizadas no dia a dia da empresa.

Aula 14

Neste penúltimo encontro, vimos o tema cidadania e mundo contemporâneo onde foi apresentado vídeos da matéria de História, Cartilhas sobre Cidadania e Lei Maria da Penha. Ao final do encontro, tivemos que redigir uma redação a respeito da Lei.

Essa aula foi a que mais despertou o meu interesse em aumentar meus conhecimentos acerca das coisas debatidas diariamente. Usaram, por exemplo, um vídeo explicativo mostrando com fatos, notícias, fotos e vídeos da época da Ditadura Militar no Brasil.

Esses vídeos mexeram bastante comigo, pois, pela falta de conhecimento, não sabia que esse período foi da forma que foi, o que me assustou e me fez pensar bastante no assunto.

Me fez entender que para não repetirmos certos erros, devemos antes, estudar sobre acontecimentos passados, que nos mostram onde devemos acertar da próxima vez.

Conclusão

Conclui-se que o curso de formação inicial da plataforma CIEE tem grande importância em nosso desenvolvimento pessoal e profissional. Sendo uma ponte para criação de novos hábitos, novas relações sociais e novos conhecimentos.

Esse curso traz temas interessantes e bem didáticos que colaboram para um bom entendimento acerca do mundo e seus desafios.

Pude, durante esse período de 15 dias, aprender mais sobre várias áreas fundamentais que irão me nortear quando for para a empresa.

Usarei essas lições em meu cotidiano e buscarei evoluir sempre, buscando novos conhecimentos e adquirindo experiências por onde eu passar, realizando todas as atividades com excelência para o crescimento da empresa e pessoal.

Agradecimentos

Quero deixar aqui os meus agradecimentos pela oportunidade de aprender mais sobre o ambiente de trabalho. Quero deixar também, os meus parabéns aos desenvolvedores da plataforma que a fizeram de forma organizada e eficaz, com ótimos designers, ótimas cores e ótimos conteúdos. Agradeço a todos pela atenção e por terem lido o meu CIEEBOOK.