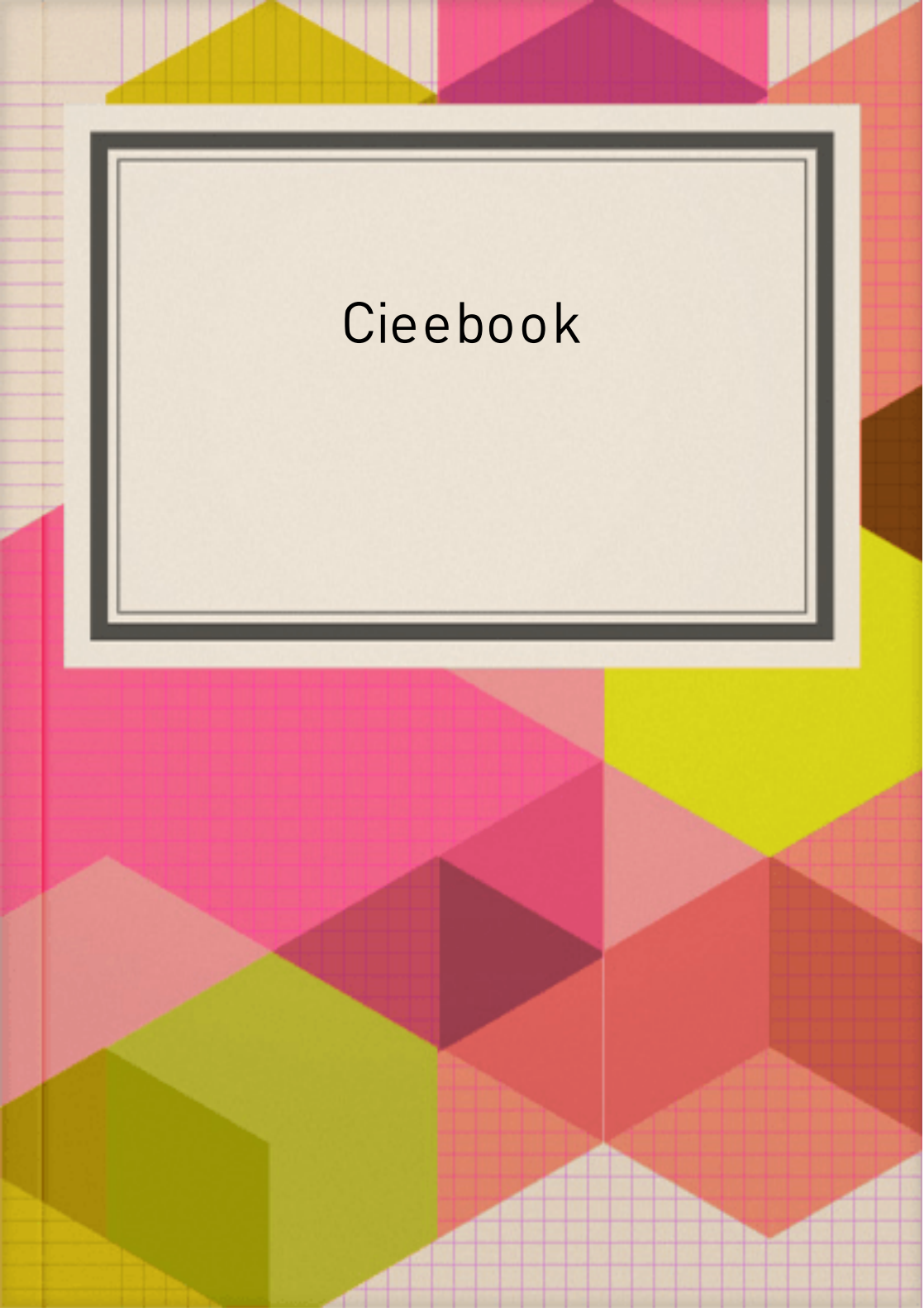




Cieebook

Sumário

Bibliografia.....	2
Encontro	
1.....	3
Lei da Aprendizagem.....	4
Gestão de Tempo e Planejamento no trabalho.....	5
a 6	
Atendimento ao Público.....	7
Noções Básicas de Oratória e Redação.....	8
Saindo da Zona de Conforto.....	9
Senso Comum e Senso Crítico.....	10
Inclusão Social e Ética Profissional.....	11
Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	12
Mediação de Conflitos.....	13
Qualidade na Empresa.....	14
Noções Básicas do uso de Computador e suas Funções.....	15 a 16
Exercício da Cidadania e o Mundo Contemporâneo..	17
Encerramento da Formação Inicial.....	18

Olá, tudo bem? Meu nome é Andressa Cristine Keller, tenho 17 anos e estou no terceiro ano do ensino médio, vou iniciar um novo ciclo em minha vida que é ingressar um novo emprego como jovem aprendiz na Cooperativa Regional Auriverde, sei que será uma experiência incrível e que irei aprender muito. Bom quando me inseri no mundo de trabalho admito que tive medo de falhar, mas com o tempo vi que existem dificuldades sim mas que posso enfrentá-las. Essa nova experiência de curso está sendo muito boa e educativa, consegui aprender muito...

Encontro 1

Primeiro dia então, aprendemos a forma como usaríamos a plataforma e sobre as principais regras em que estaríamos propostos a seguir, com tudo aprendemos a importância do uso do celular como deveríamos agir caso houvessem faltas e como funcionaria nosso tempo na plataforma, observamos também as boas práticas da plataforma, ou seja, o encontro um foi mais uma demonstração do que seria o curso e a plataforma e ainda de quanto tempo seria o nosso curso.

Lei da Aprendizagem

A formação do jovem aprendiz foi um marco muito importante para nossos jovens que estavam precisando ajudar suas famílias e estavam sem receber oportunidades de empregos que pudessem favorecer eles e sua educação sem precisar largar as escolas para trabalhar. Podendo assim até tirar meninos e meninas que estão na rua se obrigando a fazer coisas erradas para não passar fome, o emprego juvenil segundo pesquisas ainda vai crescer muito e gerar ainda mais empregos para esse jovens que também precisam e ainda mais para saberem de onde vem as coisas e aprenderem a dar valor ao trabalho honesto e que ainda vai ajudar muitos.

Gestão de Tempo e

Planejamento no trabalho

Aprendemos desde cedo que o tempo é precioso e que devemos aprender a administrar ele de forma correta, e isso é algo que devemos tomar prática cada vez mais. Sempre é bom administrar ele para que todas as coisas que deseja fazer não atrasem ou até mesmo tenha que deixar para fazer outro dia o que irá virar mais para frente um acumulo de coisas para fazer. O planejamento no trabalho também é algo muito importante pois é basicamente a mesma história do tempo, se no trabalho por exemplo alguém peça para mim fazer algo e eu não vou logo é provável esquecer e não fazer pode causar algum prejuízo para a empresa ou até mesmo

para mim, então sempre é bom pegar e fazer logo as coisas ou se não tentar deixar em algum pedaço de papel ou caderno o que você precisará fazer depois que terminar o que estava fazendo primeiro.



Atendimento ao público

O atendimento ao público se trata de umas das formas mais importantes de um local de trabalho pois se você não tratar o seu cliente de amigável, humilde e entender que sem seu cliente seu local de trabalho não será nada, portanto sempre devemos ter paciência e trata-los da melhor forma possível, pois tanto em forma de ligação onde sempre devemos perguntar quem é o que deseja entre outros fatores. Também acaba sendo importante até mesmo para expandir os negócios, onde o cliente vai onde se sentir mais confortável e acaba indicando para amigos e família.



Noções Básicas de Oratória e Redação

Bom oratória como o próprio nome já diz se retrata da fala, então a oratória é um dos pilares para uma boa apresentação, os primeiros passos são sempre tentar manter a calma pois quanto mais nervoso geralmente você irá gaguejar ou até mesmo ganhar um branco, em apresentações sempre é bom ser diferente e não apresentar um texto pronto e sim entender o que você irá apresentar entreter o público. A redação sempre está presente em nossas vidas no que se diz respeito a nossa faculdade, ou seja, aprendemos ela na escola para que cheguemos no ENEM ou em um vestibular e que nos demos bem... Quer dizer para tirarmos uma nota 1000.

Saindo da Zona de Conforto

Ah a zona de conforto algo bom para quem não quer se arriscar ou tem medo do fracasso, pois bem a zona de conforto é algo que devemos erradicar pois sempre vemos muitas pessoas deixando de trabalhar e viver por medo de chegar e dar errado, mas sempre aprendemos que se der errado devemos ir lá e fazermos melhor até que de certo, e que não devemos desistir tão facilmente. Claro que precisamos de momentos de descanso e momentos para relaxar mas precisamos entender que se você não ir atrás das coisas que quiser ninguém irá por você, como a famosa frase " A VIDA COMEÇA ONDE A ZONA DE CONFORTO ACABA".



Senso Comum e Senso Crítico

A nossa vida precisa ter esses dois sentidos eles nos ajudam a ter uma vida ligada, pois com senso critico conseguimos distinguir uma FAKE NEWS, conseguimos ter debates e nossas próprias ideias. Mas o senso comum já está relacionado a não fazer reflexões sobre as coisas e somente acreditar em qualquer coisa.



Inclusão Social e Ética Profissional

Hoje em dia ainda vemos muito preconceito com cadeirantes, surdos e cegos etc... Pelo fato deles serem diferentes e também até por estabelecimentos não quererem gastar dinheiro com rampas ou até mesmo calçadas com identificação para cegos, as vezes até por acharem que não é necessário. Mas precisamos aderir em mais locais essa acessibilidade e começar a pensar em ajudar mais essas pessoas. O ser humano infelizmente ainda não fez muitas adaptações para essas pessoas, mas espero que aos poucos tenha mais inclusão para essas pessoas. Mas ainda iremos presenciar muitas vezes em locais de trabalho onde essas pessoas não são aceitas, principalmente cadeirantes ou pessoas com próteses...

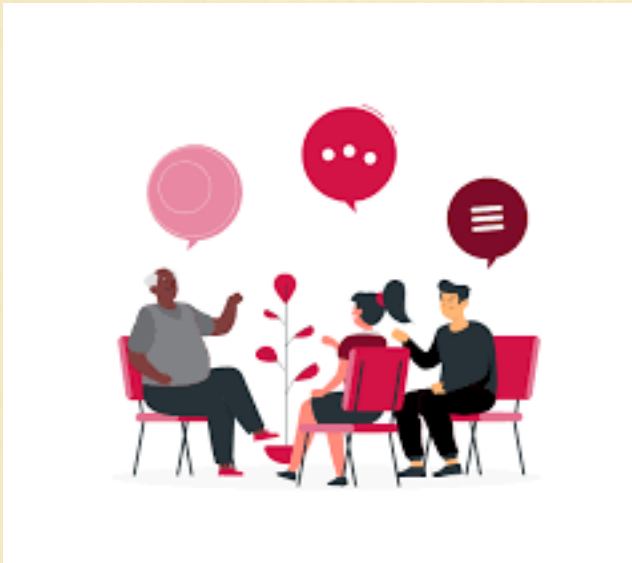
Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Um assunto que ainda é muito retratado é a sustentabilidade, onde infelizmente ainda são muitas pessoas que não optam por um sistema diferente de captação de água da chuva, um sistema de reciclagem e reutilização melhor de compostos orgânicos, é triste ver que o planeta é o nosso único lugar para morarmos e muitos não cuidarem desse nosso bem.



Mediação de Conflitos

Algo muito bom é a mediação onde seria a solução para os conflitos tanto em locais de trabalho quanto em escolas, acredito que seja mais ligado as pessoas terem mais empatia e simplicidade trazendo assim mais rendimento até.



Qualidade na Empresa

Bom a qualidade na empresa está ligada muito a forma como é o atendimento, como os stores estão organizados se tudo está sempre em ordem, se o patrão está a par das coisas que ocorrem se ele tem uma relação agradável com seus funcionários, além do melhoramento do empenho da equipe na empresa, onde o trabalho prevalece bem e sem problemas, onde o salário é adequado para o serviço onde existe segurança a vida do funcionário entre outros...



Noções Básicas do uso de Computador e suas Funções(Word entre outros)

Confesso que não sabia de todos os truques desses aplicativos do windows, mas acredito que tenha sido muito importante para a minha aprimoração...



Noções Básicas do uso de Computador e suas Funções(Word entre outros)



Exercício da Cidadania e o Mundo Contemporâneo

Vemos muito casos de feminicídio hoje em dia, achei muito interessante o curso trazer esses assuntos sobre a história do Brasil e sobre algo que muitas vezes passa despercebido por nossa sociedade que é a violência doméstica e o que muitas mulheres passam e passaram por isso.



Encerramento da Formação Inicial

Concluo que esse curso foi muito importante e educativo, onde consegui entender muitas coisas que ainda não sabia e que com toda certeza irão acrescentar em minha vida daqui para frente.



OBRIGADA!!!!!!!!!!