



CIEEBOOK



Sumário

- 1- Apresentação _____ p.2
- 2- O que é o CIEEBOOK? _____ p.2
- 3- Encontro 1 - Apresentação _____ p.3
- 4- Encontro 2 - Lei do aprendiz _____ p.3
- 5- Encontro 3 - Gestão do tempo e
Planejamento _____ p.4
- 6- Encontro 4 - Atendimento ao público _____ p.5
- 7- Encontro 5 - Oratória e
Redação _____ p.5
- 8- Encontro 6 - Escolhi minha
profissão _____ p.6
- 9- Encontro 7 - Senso Crítico _____ p.6
- 10- Encontro 8 - O que é tecnologia _____ p.7
- 11- Encontro 9 - Sustentabilidade _____ p.8
- 12- Encontro 10 - Mediação de conflitos _____ p.8
- 13- Encontro 11 - Gestão da qualidade _____ p.9
- 14- Encontro 12 - Word _____ p.9
- 15- Encontro 13 - Google drive _____ p.10
- 16- Encontro 14 - Jovens e Cidadania _____ p.10
- 17- Encontro 15 - CIEEBOOK _____ p.11
- 18- Conclusão _____ p.11

Apresentação

" Olá! Me chamo Ana tenho 15 anos estou no 9º ano do Ensino Fundamental, e trabalho na Dicarlo na parte de Recursos Humanos no primeiro período, como jovem aprendiz."

CIEEBOOK

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado de 8 encontros realizados na plataforma + videoconferências e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também.

Objetivo

Meu objetivo com o CIEEBOOK é demonstrar o que eu aprendi com os conteúdos, durante esses 15 dias de formação inicial.

1º Encontro - Apresentação

08/06/2022

No primeiro dia de curso tivemos uma videoconferência com duas mulheres que explicaram como iríamos fazer para acessar a plataforma como tudo iria funcionar, o que deveríamos fazer caso faltássemos a algum curso.

2º Encontro - Lei do Aprendizagem

09/06/2022

No segundo encontro aprendi sobre a lei do aprendiz que fala sobre quais são os nossos deveres dentro da empresa como aprendizes e os nossos direitos quando saímos da empresa e quando entramos, o que é aprendizagem, que é uma formação técnica-profissional para jovens e adolescentes.

3º Encontro - Gestão do tempo e Planejamento

10/06/2022

Neste encontro fala sobre como nós utilizamos muito mal o nosso tempo, como somos desorganizados e, o que precisamos fazer para conseguirmos nos organizar e fazer toda uma rotina para que no final dia tenhamos conseguindo fazer tudo aquilo que anotamos na nossa agenda, e não perder tempo com coisas fúteis que nos atrapalham.



4º Encontro - Atendimento ao público

13/06/2022

Neste curso aprendi a como se comunicar com cliente, como vender meu produto sobre, que temos que fazer uma pesquisa de satisfação para ver se está ocorrendo tudo certo com nosso produto. Saber conversar com um cliente parece uma tarefa fácil mas olha é difícil temos que saber lidar com reclamações, criticas, pessoas grossas e enfim. Assim também como vão ter elogios e pessoas legais.

5º Encontro - Oratória e Redação

14/06/2022

O curso fala sobre o quão importante é ter uma boa comunicação no mundo de hoje e também para ter uma boa comunicação precisamos ter uma ótima escrita, ter uma fala boa é importante para as pessoas nos entenderem e compreenderem nossas ideias, como quando apresentamos uma ideia dentro da empresa precisamos saber se comunicar, e não só em apresentações mas até para as pessoas ao nosso redor nos compreender.

6º Encontro - Escolhi minha profissão

15/06/2022

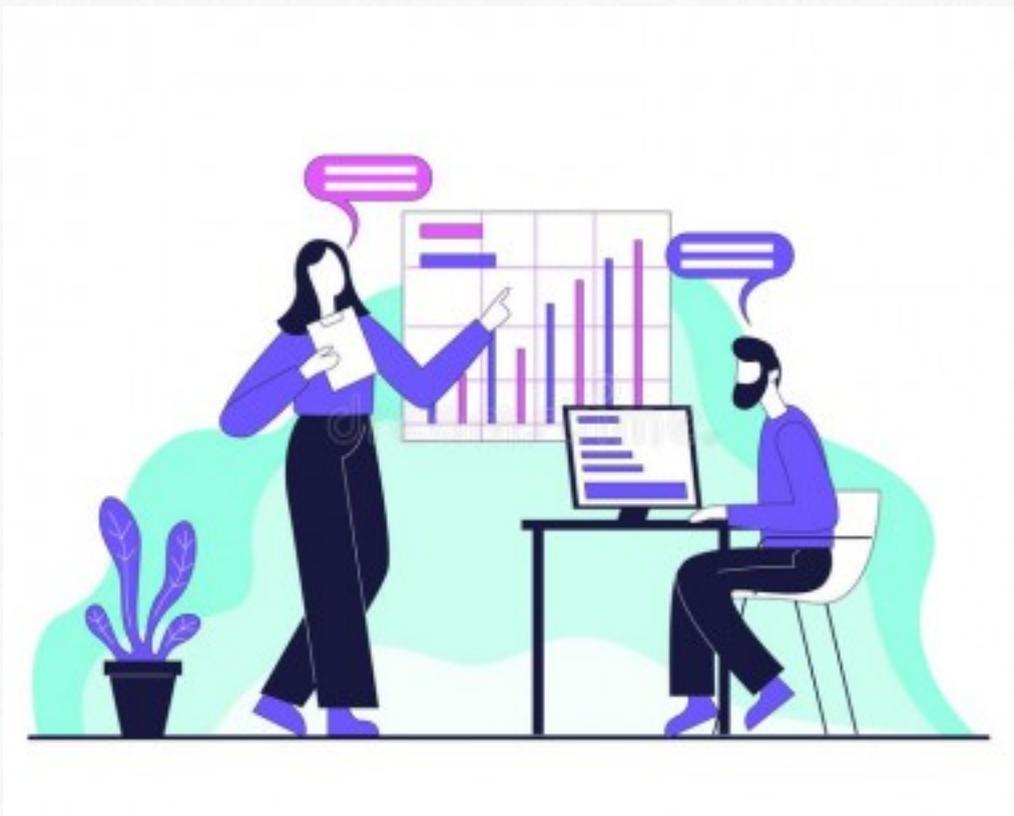
Este curso ensinou que precisamos sair da nossa zona de conforto, não precisamos ter medo de experimentar coisas novas, precisamos conhecer o novo se não vamos ficar na mesma mesmice, precisamos saber a hora de conhecer novos horizontes.

Saia da sua zona de conforto e experimente coisas novas!

7º Encontro - Senso Crítico

16/06/2022

Esse curso me mostrou que é bom a gente criar senso crítico, para termos uma boa interpretação para ler notícias quando forem fake news que hoje em dia temos que tomar muito cuidado. E não só para ler notícias mas também para saber argumentar em uma conversa séria.



8º Encontro - O que é a tecnologia

17/062022

Nesse tema aprendi o quão importante é a tecnologia nos dias de hoje, bom isso nós sabemos mas existe uma tecnologia que ela é especialmente só para ajudar pessoas com algum tipo de dificuldade especial e isso é muito legal, não sabia que existia mas achei muito interessante aliás o nome é tecnologia assistiva.

9º Encontro - Sustentabilidade

20/06/2022

Neste encontro aprendi sobre a sustentabilidade nos dias de hoje esta cada vez mais presente, nos seres humanos consumimos muito lixo e as vezes algumas pessoas jogam plásticos pelas ruas e gases prejudiciais, por isso para termos um mundo saudável e bom precisamos reavaliar nossos atos com a natureza. Por isso é importante ensinar nossos filhos a como cuidar do nosso planeta. O que você faz para ajudar o planeta?

10º Encontro - Mediação de Conflitos

21/06/2022

Este encontro falou sobre como precisamos lidar com conflitos em uma empresa para não levarmos pro pessoal porque querendo ou não é o seu trabalho, e precisa manter um bom relacionamento com a pessoa se vocês trabalham juntos para não ficar um clima chato e atrapalhar as pessoas que trabalham com vocês.

11° Encontro - Gestão da Qualidade

21/06/2022

Este curso fala sobre como é importante acompanhar os processos do produto desde de sua criação até ter o produto acabado para que seja entregue com uma boa qualidade e tenhamos a satisfação do cliente por aquele produto acabado. Além de ser muito importante também a satisfação do cliente.

12° Encontro - Word

22/06/2022

Bom nesta etapa do curso aprendi a como utilizar o word, e suas ferramentas apesar do word parece bem difícil ele é bem prático para se mexer a o que dificulta na minha opinião são os comandos que não meio difíceis de memorizar mas depois que pega o jeito é tranquilo.

13º Encontro - Google Drive

23/06/2022

Neste encontro aprendi a salvar meus trabalhos ou até mesmo atividades no drive para não perder e ter que começar tudo de novo.

14º Encontro - Jovens e Cidadania

24/06/2022

Esse encontro falou sobre a ditadura militar, cidadania, quais eram nossos deveres e nossos direitos que nos garante termos direitos iguais e também falou sobre a defesa da mulher contra agressões vinda de seus parceiros ou até mesmo de pessoas desconhecidas e que temos que denunciar ou contar para alguém que nos ajude ou ir até uma delegacia.

15° Encontro - CIEEBOOK

27/06/2022

Conclusão

Durante esses 15 dias de curso aprendi muitas coisas legais e importantes para aprimorar meu conhecimento dentro da empresa e colocar em prática, o que aprendi nesses 15 dias que acredito que vão ser bastante importante durante esse tempo todo que vou estar na empresa.