



# CIEEBOOK

# Sumário

Encontro 2 .....	<b>4</b>
Encontro 3 .....	<b>5</b>
Encontro 4 .....	<b>6</b>
Encontro 5 .....	<b>7</b>
Encontro 6 .....	<b>8</b>
Encontro 7 .....	<b>9</b>
Encontro 8 .....	<b>10</b>
Encontro 9 .....	<b>11</b>
Encontro 10 .....	<b>12</b>
Encontro 11 .....	<b>13</b>
Encontro 12 .....	<b>14</b>
Encontro 13 .....	<b>15</b>
Encontro 14 .....	<b>16</b>
Encontro 15 .....	<b>17</b>

# Apresentação

Olá, eu sou a Isadora Schmitz, tenho 18 anos, e serei aprendiz na Associação Renal Vida.

Comecei a trabalhar faz pouco tempo, mas já estou gostando muito da experiência, mesmo não tendo começado na empresa ainda.

O trabalho está me tornando uma pessoa muito mais responsável e organizada.

Aprendi a administrar o meu tempo, a atender ao público, a oratória e a escrita, a não ficar muito na zona de conforto, sobre senso comum e senso crítico, sobre sustentabilidade e responsabilidade social, sobre adaptabilidade e mediação no ambiente corporativo, sobre a análise FOFA, a como utilizar o WORD, EXCEL e GOOGLE DRIVE e sobre cidadania.

## **O que é o CIEEBOOK**

O CIEEBOOK é uma atividade que reúne os principais registros dos encontros EAD do Programa CIEE a fim de compartilhar com as empresas um pouco do que foi vivenciado.

## **Encontro 2**

Foi mostrado sobre trabalho descente e juventude, emprego juvenil, leis sobre o trabalho para jovens e foi passado também um manual de aprendizagem.

**Encontro feito no dia 09/06**

## Encontro 3

Foi mostrado como administrar o tempo, sobre a teoria do planejamento do trabalho e foram dadas palavras-chave para a formação, como: **TEMPO**, **PREPARO**, **PRODUTIVIDADE**, **UTILIDADE**, **PRAZO**, **PLANEJAMENTO**, **CONCENTRAÇÃO** e **APROVEITAMENTO**.

**Encontro feito no dia 10/06**

## **Encontro 4**

Neste encontro precisei fazer um manual de atendimento ao público.

Aprendi a importância da pesquisa de satisfação ao cliente e a como usar a pesquisa de satisfação a meu favor.

**Encontro feito no dia 13/06**

## **Encontro 5**

Apreendi sobre a influência que a escrita virtual tem sobre a escrita escolar, sobre a oratória como marketing pessoal, sobre oralidade e escrita e também técnicas e práticas de oratória nas aulas de língua portuguesa.

**Encontro feito no dia 14/06**

## **Encontro 6**

Neste encontro eu li um artigo chamado "Como escolhi minha profissão", li também sobre investir no futuro.

Aprendi que não é muito bom estar sempre na zona de conforto.

O que mais gostei neste encontro foi do artigo da repórter Eliane Brum sobre a série "Sobreviventes".

**Encontro feito no dia 15/06**

## **Encontro 7**

Neste encontro aprendi a diferença entre senso comum e senso crítico, aprendi que a ignorância é motivada.

Li o artigo "Um certo tipo de surdez" de Vladimir Safatle, li também "Como contar histórias nos faz refletir diante dos acontecimentos" de João Rafael Torres.

E o mais importante, aprendi que o Senso crítico é a arma para combater a 'fake news'.

**Encontro feito no dia 17/06**

## **Encontro 8**

Apreendi o que é Tecnologia Assistiva.  
Li um texto sobre Transporte Urbano e  
Inclusão Social.

**Encontro feito no dia 20/06**

## Encontro 9

Li uma redação sobre A Sustentabilidade Em Nosso Cotidiano.

Aprendi o que é Responsabilidade Social, aprendi o que é, e qual a relação entre sustentabilidade e meio ambiente, aprendi o que significam os 5 Rs, o que é sustentabilidade, que no processo de coleta seletiva as cores: Amarelo, Vermelho e Azul significam: Metal, Plástico e Papel (respectivamente) e o que é reciclagem.

**Encontro feito no dia 21/06**

# **Encontro 10**

Apreendi sobre adaptabilidade, sobre mediação de conflitos, Boas Práticas Para Mediação De Conflitos.

**Encontro feito no dia 22/06**

# Encontro 11

Aprendi 6 passos simples para conseguir o que desejo, o que é análise FOFA, Como promover os benefícios da qualidade de vida no trabalho, aprendi como é uma gestão de excelência e de qualidade.

**Encontro feito dia 23/06**

## **Encontro 12**

Para mim um dos encontros mais legais, nele, aprendi como mexer no WORD e EXCEL.

Também fiz uma tabela de rotinas administrativas.

**Encontro feito dia 24/06**

# **Encontro 13**

Tive um tutorial de acesso ao GOOGLE DRIVE.  
E uma aula muito interessante de História.

**Encontro feito dia 27/06**

## **Encontro 14**

Li a Cartilha Do Cidadão Consciente.

Apreendi sobre cidadania e autonomia, jovens e cidadania.

Assisti um vídeo sobre o "Caso Eloá", uma menina que foi mantida em cativeiro por 5 dias e depois morta pelo seu ex-namorado.

Apreendi sobre a "Lei Maria Da Penha".

**Encontro feito dia 27/06**

# **Encontro 15**

Foi mostrado como fazer o CIEEBOOK.

**Encontro feito dia 28/06**

# Conclusão

Apreendi muitas coisas novas e interessantes, que farão parte tanto do meu dia-a-dia pessoal quanto profissional, alguns dos assuntos são mais para a vida pessoal e outros para a vida profissional, mas, todos serão aplicados por mim.