

1.

CIEEBOOK

SUMÁRIO

1-Apresentação	p.2
2-O que é o CIEEBOOK?	p.3
3-Objetivo	p.4
4-Encontro 2- Lei da aprendizagem	p.5
5-Encontro 3- Gestão de tempo e planejamento	p.6
6-Encontro 4- Atendimento ao público	p.7
7-Encontro 5- Noções básicas de oratória e redação	p.8
8-Encontro 6- Saindo da zona de conforto	p.9
9-Encontro 7- Senso comum e Senso crítico	p.10
10-Encontro 8- Inclusão social ética profissional	p.11
11-Encontro 9- Responsabilidade social e sustentabilidade	p.12
12-Encontro 10- Mediação de conflitos	p.13
13-Encontro 11- Qualidade de serviço	p.14
14-Encontro 12- Noções básicas de computador (Word)	p.15
15-Encontro 13- Noções básicas de computador (Google Drive)	p.16
16-Encontro 14- Exercício da cidadania e o mundo contemporâneo	p.17

APRESENTAÇÃO

Olá! Me chamo Luiz Miguel, tenho 15 anos, estou cursando o ensino médio, sou menor aprendiz na empresa TKE transporte e logística no setor de T.I.

CIEEBOOK

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado de 8 encontros realizados na plataforma + videoconferências e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também.

OBJETIVOS

Meu objetivo com o CIEEBOOK, é demonstrar meus conhecimentos adquiridos durante os encontros do CIEE.

ENCONTRO 2- LEI DA APRENDIZAGEM

Apreendi nesse encontro que a lei do aprendiz é um direito de cada jovem acima de 14 anos que trabalham. Essa lei tem como objetivo de trazer garantias trabalhistas aos jovens.

ENCONTRO 3- GESTÃO DE TEMPO E PLANEJAMENTO

Nesse encontro aprendi a administrar meu tempo e pude perceber o quão ele é importante para mim. Nossa vida se resume ao tempo que temos para cumprir nossos objetivos tanto na vida, quanto no trabalho .

ENCONTRO 4- ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Apreendi nesse encontro que a excelência no atendimento é de grande importância, pois serve como uma forma de captação de clientes, e devemos prestar qualidade como uma forma de satisfazer o cliente.

ENCONTRO 5- NOÇÕES BÁSICAS DE ORATÓRIA E REDAÇÃO

Uma boa oralidade hoje em dia tem como princípio se comunicar melhor com a sociedade, as pessoas que conseguem falar bem em público tem mais chances de conquistar sucesso social e profissional.

ENCONTRO 6- SAINDO DA ZONA DE CONFORTO

Nesse encontro escrevi uma autobiografia minha e aprendi que para ter sucesso precisamos sair da nossa zona de conforto, a vida começa a partir disso. Outro assunto abordado foi "como lidar com o desconforto da incerteza", ou seja lidar com as incertezas da vida é o maior desafio que temos.

ENCONTRO 7- SENSO COMUM E SENSO CRÍTICO

Senso comum: um conhecimento que todo mundo escolhe. Exemplo: o número 13 é um sinal de má sorte.

Senso crítico: um conhecimento pensado, pesquisado, estudado antes de afirmar.

ENCONTRO 8- INCLUSÃO SOCIAL E ÉTICA PROFISSIONAL

Nesse encontro aprendi a importância da acessibilidade para pessoas com inclusão de pessoas deficiência nos tempos de hoje, deveria ser um direito de todo cidadão, mas muitas vezes o recurso para essas pessoas que merecem uma atenção especial não existe, porque no geral o estado e estabelecimentos particulares não oferecem total condição de acessibilidade á aqueles que precisam, isso traz uma situação de vulnerabilidade e uma sensação de exclusão ao não poder realizar suas tarefas sem se preocupar com os obstáculos.

ENCONTRO 9- RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade é importante na empresa, pois engloba um conjunto de ações administrativas a favor da preservação do meio ambiente. Economia de energia, água e papel são exemplos de atitudes sustentáveis.

ENCONTRO 10- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Apreendi sobre mediações de conflitos, porém me informei de várias palavras novas que não sabia o significado. Mediações de conflitos nada mais é que não agir forças, mas sim agir de um modo de cooperação com o outro.

ENCONTRO 11- QUALIDADE NA EMPRESA

Aprendi que a qualidade de vida no trabalho é uma questão de satisfazer o trabalhador no ambiente de trabalho. No mesmo compreendi o que seria uma análise F.O.F.A.

ENCONTRO 12- NOÇÕES BÁSICAS DE COMPUTADOR- WORD

Noções básicas de computação, como usar o word sem tirar a mão do teclado e algumas outras combinações de teclas. No mesmo aprendi a usar um pouco do excel fazendo uma tabela de entradas e saídas.

ENCONTRO 13- NOÇÕES BÁSICAS DE COMPUTADOR- GOOGLE DRIVE

Nesse encontro consegui aprender a funcionalidade do google drive e como se usa ele, e acabei usando as dicas organizando minha conta pessoal.

ENCONTRO 14- EXERCÍCIO DA CIDADANIA E MUNDO CONTEMPÔRANEO

Compreendi um pouco de como foi o regime militar e aprendi o que é a lei Maria da Penha.

O que é a lei Maria da Penha?

É uma lei com 46 artigos onde cria mecanismo para prevenir e coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher.