



# Comunicação

linguagem é a capacidade que os seres humanos têm para produzir, desenvolver e compreender a língua e outras manifestações, como a pintura, a música e a dança. Já a língua é um conjunto organizado de elementos (sons e gestos) que possibilitam a comunicação.

Comunicação não verbal é a comunicação que não é feita com fala verbal, ou que não é feita com a fala nem com a escrita. Diferentemente da comunicação inconsciente, que pode ser verbal ou não verbal.

Comunicação e internet:

A internet é o meio de comunicação que mais cresce entre os brasileiros, mas quando falamos de internet pensamos que ela é apenas um canal, quando dentro dela temos diversos meios de comunicação, assim como: E-mail - Serve para trocar informações, unir pessoas e reduzir distâncias.

O que mais atrapalha o processo de comunicação?

Preconceitos, julgamentos prévios ou ideias preconcebidas sobre a pessoa que está a falar (ou que assina uma carta, e-mail, cartão, memorando,...) ou a informação que está a ser trocada, bloqueia o significado da comunicação.

Lembre-se: a comunicação, quando realizada de forma efetiva, favorece o envolvimento do colaborador com os princípios da empresa, reforçando seus valores frente aos parceiros. Além disso, ela é uma ferramenta que promove a sinergia para alcançar os resultados almejados.

O que é importante para uma comunicação eficaz? uma boa comunicação exige que nos dediquemos a ouvir o outro; ela deve ser tanto verbal quanto não-verbal; controlar as emoções e evitar situações estressantes ajuda a obter uma comunicação mais eficaz; e. ser enfático e demonstrar suas ideias é fundamental.

Como comunicar-se:

Tente sempre se expressar de maneira clara, esteja aberto a ouvir as dúvidas de quem está ao seu redor e responder de forma a mostrar que você entendeu o que está acontecendo. Além disso, procure especializar-se nos temas de seu interesse: conhecimento é fundamental para oferecer respostas melhores.