

CieeBook

Encontro 09

Sumario:

1- Apresentação.....	p/2
2- O que é CieeBook?.....	p/3
3- Encontro 09.....	p/4
4- Conclusão.....	p/6

Sumario:

1- Apresentação..... p/

Apresentação:

Olá me chamo Beatris, tenho 17 anos. Estudo na escola Liberato Bittencourt, frequentando o ensino médio. Trabalho na empresa Schumann como menor aprendiz.

O que é CieeBook?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos conteúdos dos encontros realizados no curso de aprendizagem. Desejo que tenha uma leitura agradável.

Encontro - A Linguagem

O que é comunicação? Vai envolver uma troca de dois ou mais elementos. Um emite informação e outro recebe. O emissor é quem fala, ou seja, emissor é o receptor, ou seja quem recebe. O código é utilizado pelo emissor para transmitir a mensagem para receptores. Ou seja, código é uma linguagem. Que pode ser verbal, escrita, e pode ser também por músicas, entre outros... A comunicação também acontece pela postura, tom de voz, expressão facial. "A comunicação é um conjunto."

5 Regras mais importantes para uma melhor comunicação: 1- Falar em primeira pessoa: É falar no singular, evitar conflitos. 2- Correr riscos com cautela: Comunicação requer coragem pois, não sabemos o que vira do outro. 3- Responsabilidade: Responsabilizar-se por aquilo que falamos. 4- Pedir, receber, dar e retribuir: Fluxos de informações. 5- Culpa, responsabilidade e implicações: Qual palavra usar, forma como vamos dando autonomia para as pessoas.

A linguagem verbal é aquela que se expressa por meio de palavras escritas ou faladas.

A linguagem não verbal, utiliza dos signos visuais para ser efetuada.

Exemplo:

1~ Expressa como "Proibido fumar nesse local"

2~ Uma foto de um cigarro

Linguagem mista é aquela que aparece as duas modalidades.

Linguagem formal e informal

Formal: É utilizada através das normas gramaticas.

Informal: Espontânea e despreocupada com as regras.

A comunicação eficaz no cenário organizacional pode ser entendida como aquela que transforma a atitude das pessoas.

