

# CIEEBOOK

Vou começar me apresentando, prazer Letícia, tenho 15 anos, uma menina cheia de sonhos, tenho muito vontade e capacidade de aprender coisas novas, sempre indo atrás de novas oportunidades, sempre disposta em ajudar as pessoas, o Cíee me ajudou muito nisso, fez eu ver o mundo do trabalho de outra forma, me abrindo a mente e fazendo pensar melhor nas coisas. Dando ensinamentos, ideias e oportunidades de aprendizagem.

Todos os encontros me fez refletir e pensar nas coisas, não teve um que pensei que não fosse importante, um me chamou atenção foi o encontro 4 ,fala sobre o atendimento ao público, atendimento ao cliente, ter respeito e educação em primeiro lugar, um atendimento de qualidade, umas das perguntas da atividade desse encontro foi Atendimento telefônico, que requer bastante concentração do que uma conversa pessoalmente, a voz deve ser clara e agradável.

Falou também sobre as dicas de postura, prestar atenção, ouvir as pessoas, ser gentil, atencioso e disposto.

Também o encontro 9 fala um pouco da sustentabilidade, que é uma qualidade/condição do que é sustentável, também o desenvolvimento sustentável e sustentabilidade empresarial que me chamou bastante atenção fui pesquisa o que é, fala que é um conjunto de ações que a empresa toma.

**Conclusão** Foi uma experiência muito boa nesses 15 dias de encontro, ótimos assuntos e atividades, mudou meus pensamentos sobre o mercado do trabalho, teve vídeos falando do medo das pessoas ao falar em público, um grande medo que eu sempre tive, mas com esses vídeo e leitura me fez entender e pensa diferente, de outra forma, perde esse medo, parecia ser tão impossível falar em público, que agora no meu dia a dia vejo que isso me ajudou muito.