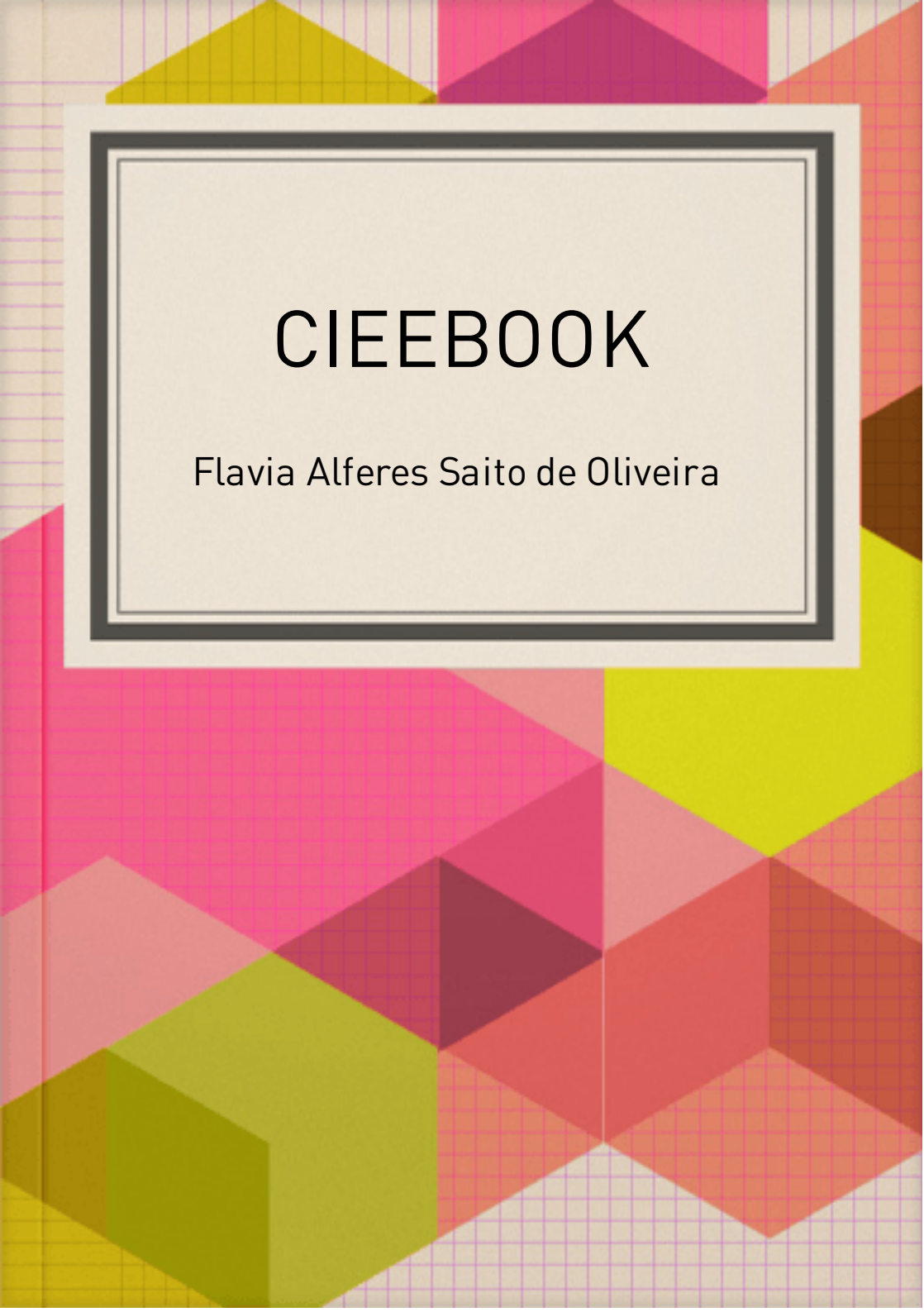




CIEEBOOK

Flavia Alferes Saito de Oliveira

Encontro 2: Infelizmente nem todas as pessoas tem a oportunidade de ter um emprego. Muitas das vezes por conta do local onde moram, entre outros muitos motivos.

Encontro 3: Não precisamos nos adaptar a conjuntos estão restritos ilimitados, somos naturais, números são naturais e são infinitos. Nos coloca com rótulos de 0 a 10 para sempre procurarmos os números mais altos de 0 a 10 mas podemos ir muito além disso. Para sermos bem sucedidos no trabalho precisamos de administração de tempo e uma estratégia e muito planejamento. Para isso precisamos priorizar as tarefas mais importantes e com menor prazo ,usar o os recursos eletrônicos ao nosso favor. as palavras chaves para sermos bem-sucedidos no trabalho são preparo, tempo, produtividade, prazo, utilidade, concentração, planejamento e aproveitamento. ir para aumentar a produtividade precisamos ser organizados, manter uma rotina, fazer uma coisa de cada vez, criar metas e listar nossas tarefas.

Encontro 3: A pesquisa de satisfação vai te mostrar o quanto satisfeito seu cliente está com o seu trabalho e seu produto, nos ajuda a descobrir problemas reais que sua empresa pode estar enfrentando e assim melhorar-las. etiqueta na área de trabalho é extremamente importante pois demonstra postura e profissionalismo e torna a comunicação entre pessoas mais fácil e agradável. alguns dos 10 mandamentos do marketing pessoal são maturidade, integridade, otimismo e empatia.

Encontro 4:

O manual de atendimento ao cliente é extremamente importante para os funcionários atenderem adequadamente os clientes. Isso ajuda com que as empresas tenham retorno maior dos clientes assim ficando satisfeitos com o seu atendimento.

Encontro 5:

Ter uma boa oratória é de extrema importância para se expressar, defender suas ideias, influenciar pessoas ou até negociar.

Quando sabemos que planejamos a forma com que vamos dizer passamos a realmente ser compreendidos assim deixando uma presença marcante no local, influenciando pessoas e sendo sempre lembrado.

Encontro 6:

Quando estamos em nossa zona de conforto não conseguimos enxergar o que nos atrapalha e quando saímos de nossas zonas de conforto tudo pode melhorar então temos que sair da nossa zona de conforto enfrentar os desafios que a vida nos da.

Encontro 7:

Pessoas influenciam pessoas. Nossa história pode afetar a história de outras pessoas tanto de uma forma boa quanto uma forma ruim. Com esse pensamento deveríamos escutar nossos amigos, familiares , etc para aprendermos alguma coisa com a história deles. Todos nós temos algo a aprender e algo a ensinar.

Encontro 8:

A inclusão social e combate pobreza são de extrema importância para muitas pessoas no Brasil, pois mais da metade da população brasileira vive com menos de um salário mínimo. Estes assuntos tem que ser mais discutido e essas pessoas tem que ser mais incluídos na sociedade pois quem não tem tanta renda acaba sendo excluído.

Encontro 9:

A sustentabilidade vem sendo um dos temas mais falados na atualidade, pois hoje em dia temos que cuidar muito com o que compramos , produzimos e com o que vendemos pois existem muitas pessoas produzindo muito lixo e podemos diminuir a produção desse lixo fazendo escolhas mais sustentáveis como ecobags.

Encontro 10:

No mundo do trabalho nós devemos nos adaptar e entender que o mundo do trabalho está em constante mudança. Sempre devemos nos adaptar juntamente a empresa e os nossos

colegas de trabalho para evitar conflitos e para sempre atendermos os clientes da melhor maneira.

Encontro 11:

A análise F. O. F. A é um método muito bom para conseguirmos visualizar as qualidades e fraquezas da empresa e assim melhorar. Este método facilita muitas empresas a terem maior controle sobre o que agrada os clientes, o que desagrade e assim com os funcionários também. Assim podendo evoluir como empresa e agradar o público.

Encontro 12:

O balanço Geral é um método de visualização de tudo que entra e tudo que sai. Assim a empresa pode ter um controle maior dos seus gastos e do seus lucros vendo o que é necessário e o que é desnecessário.

Encontro 13:

Neste encontro aprendi a usar melhor o Google Drive e a usar o Canva pois são ferramentas importantes na área de trabalho.

Encontro 14:

Neste encontro aprendemos um pouco sobre o nosso país, como ocorreu e quando ocorreu a ditadura militar e também algumas leis que são essenciais para os brasileiros como a Lei Maria da Penha que protege tantas mulheres , mas infelizmente não é o suficiente pois no Brasil há muitos casos de feminicídio ainda.

Encontro 15:

Neste encontro aprendemos a usar o-se book e como produzi-lo.