

CIEEBOOK

O cieebook é um livro digital que tem como objetivo resumir os encontros da plataforma e trazer um pouco do que eu aprendi em sala de aula. É uma maneira de conhecer e aproximar o aprendiz da empresa.

Espero que tenham uma boa leitura e que eu consiga passar um pouco da felicidade que estou sentindo através das minhas palavras

SUMÁRIO

1. Apresentação

2. Objetivos

3. Encontros

- Lei da Aprendizagem

- Tempo e Planejamento

- Satisfação

- Escrita

- Zona de Conforto

- Ignorância Motivada

- Tecnologia Assistiva

- Redação

- Mediação de Conflitos

- Qualidade na Empresa

- Uso do Word

- Noções Básicas de Computador

- Cidadania

APRESENTAÇÃO

Me chamo Eloisa Ribeiro Laureano, tenho 15 anos e vou começar a trabalhar na supercooper como jovem aprendiz. Foram quinze dias de bastante esforço e dedicação. Realizei todos os encontros com muita atenção e aprendi muitas coisas novas.

Essa nova experiência está sendo fantástica, me sinto um pouco mais adulta e presente na sociedade, a cada encontro me incluí um pouco mais no meio do mercado de trabalho.

OBJETIVOS

Meu objetivo com a criação do CIEEBOOK é mostrar o meu desenvolvimento e tentar passar um pouquinho do que aprendi com cada encontro.

ENCONTROS

2. Há um grande número de jovens desempregados e uma crise de trabalho juvenil, tanto em termos de qualidade quanto quantidade. A lei do aprendiz aprova o trabalho de adolescentes de 14 a 24 anos como aprendizes. A cada 7 funcionários em uma empresa, necessita-se de um jovem .

3. O tempo está na sua cabeça, você escolhe se quer vive-lo ou desperdiça-lo. A teoria do planejamento do trabalho vai além de organizar os projetos e as demandas dentro de uma empresa, é saber definir as tarefas de cada um, pois elas podem tanto motivar os profissionais, como diminuir o empenho. As estratégias de trabalho devem ser muito bem pensadas para que a fixação de objetivos seja clara e congruente. O funcionário realizando tarefas em que ele goste e saiba fazer, terá mais chances de crescer e fazer a empresa crescer também.

4. A satisfação dos clientes dentro de uma empresa é muito importante, pois em um mundo de tecnologias, onde tudo é compartilhado pelo celular, um cliente insatisfeito pode fazer um grande estrago. Escutar com atenção o que o cliente tem a dizer tentando entendê-lo, é a chave para que isso não aconteça. Tudo o que queremos quando vamos em algum lugar, é ser bem tratados, com os consumidores não será diferente.

Etiqueta empresarial é um conjunto de normas e procedimentos caracterizados de boa educação, cortesia e hospitalidade. A mesma tem grande importância para definir o nível de atendimento e satisfação do cliente.

"Devemos vender valores, e não produtos".

5. Toda forma que você se comunica e age na sociedade cria um efeito, seja positivo ou negativo. Quando estamos a frente de uma organização, estamos respondendo pela empresa e não por nós mesmos, por isso é necessário saber separar os problemas pessoais da vida profissional.

6. Devemos permanecer em um ambiente na qual gostamos, para que o trabalho não se torne algo exaustivo e chato.

As vezes é necessário sairmos da zona de conforto para alcançar nossos objetivos.

7. Todo mundo tem um conhecimento que precisa ser compartilhado. A ignorância motivada é quando escolhemos não entender, nem se aprofundar, por medo de não conseguir. "Um vencedor é apenas um perdedor que tentou mais uma vez

8. A tecnologia assistiva é o acesso facilitado para clientes com algum tipo de deficiência. A utilização dos recursos da tecnologia assistiva remonta aos primórdios da história da humanidade. Um exemplo de T.A é organizações que tenham acesso de rampa para entrada ou que proporcione algum tipo de segurança.

9. Escrever é produzir e transmitir ideias, representada pela modalidade escrita. Quando escrevemos, elaboramos uma mensagem utilizando canais de comunicação que têm como objetivo facilitar o entendimento do receptor

10. Em uma organização existem diversas pessoas com opiniões diferentes, o que devemos fazer é respeitá-las. Não precisamos romper amizade com determinada pessoa, por ela não ser como idealizamos. Se adaptar com o ambiente e com os companheiros é necessário para uma boa convivência no ambiente de trabalho.

11. A qualidade em uma empresa vale muito, funcionários capacitados são capazes de fazer a empresa crescer e incentivar os jovens a seguir o mesmo exemplo.

12 e 13. O mercado de trabalho está cada vez mais exigente quando se trata da área digital. Ter conhecimentos na área é necessário para se conseguir um emprego e conseguir uma boa colocação profissional. Por este motivo aprendemos algumas dicas para facilitar no uso do word.

14 .A ideia de cidadania no trabalho tem uma premissa simples: não obstante trabalhar sob as ordens e direção do empregador, o trabalhador não deixa de ser um cidadão e não perde os seus direitos de cidadania. Para ser um cidadão consciente é necessário buscar informações sobre como funciona o estado.

CONCLUSÃO

Escrevendo o CIEEBOOK senti a sensação de ter com muitos conhecimentos novos para serem compartilhados, escrevi um pouco de tudo que eu aprendi, e amei a sensação de saber exatamente sobre tudo em que eu estava escrevendo.