

CIEEBOOK

Encontro 73 ao 78

No encontro 73 vimos sobre o Tema: "Organização do estabelecimento e Disposição dos Produtos". O Módulo falou que a organização do estabelecimento e a disposição dos produtos são fundamentais para o sucesso do negócio. Uma loja bem organizada facilita a experiência do cliente, estimula compras por impulso e aumenta a satisfação do cliente. Além disso, produtos bem dispostos são mais visíveis, o que pode levar a vendas adicionais. Uma disposição eficaz otimiza o espaço disponível, reflete a identidade da marca e facilita a gestão de estoque. A forma como os produtos são apresentados comunica profissionalismo e preocupação com a experiência do cliente. Então, a disposição estratégica dos produtos não apenas melhora as vendas, mas também contribui para a fidelização dos clientes e para uma gestão eficiente do estabelecimento.

E um por fim, foi falado de um dos pontos cruciais para a organização da sua loja é o layout da empresa, o layout de uma loja é crucial, pois influencia a experiência do cliente, a eficiência operacional e as vendas. Um design bem pensado pode facilitar a navegação, destacar produtos e criar uma atmosfera atraente, contribuindo para a satisfação do cliente e aumentando as chances de compra.

Encontro 74

O Encontro 74 falou que, A Vigilância Sanitária e o Procon desempenham papéis cruciais nos estabelecimentos comerciais. A Vigilância Sanitária concentra-se na garantia da saúde pública, inspecionando e regulamentando condições sanitárias. Suas inspeções abrangem desde a manipulação de alimentos até a conformidade com padrões de qualidade. Já, o Procon atua na proteção do consumidor, fiscalizando práticas comerciais e assegurando a transparência das informações. Então basicamente, enquanto a Vigilância Sanitária visa prevenir riscos à saúde, o Procon foca em garantir que produtos e serviços atendam às expectativas dos consumidores. A colaboração entre essas entidades é evidente quando a Vigilância Sanitária identifica problemas que afetam diretamente os consumidores, acionando o Procon para aplicação de medidas corretivas e penalidades. Em resumo, a Vigilância Sanitária busca a adequação sanitária, enquanto o Procon trabalha para assegurar a equidade nas relações comerciais, resultando em um ambiente mais seguro e justo para consumidores e estabelecimentos.

Formas e Ferramentas do Controle Financeiro

No encontro 75 foi abordado sobre o tema "Formas e Ferramentas do Controle Financeiro. Então, o Módulo falou que o controle financeiro abrange diversas abordagens e ferramentas cruciais. O controle de caixa, prático e direto, envolve o registro minucioso de entradas e saídas, sendo comum em transações cotidianas. O método manual, embora menos utilizado, proporciona uma abordagem tradicional para aqueles que preferem registros manuais. O uso de planilhas eletrônicas, como Excel, oferece eficiência e flexibilidade, permitindo fórmulas e gráficos para uma gestão organizada. Softwares de gestão especializados automatizam processos, integram dados bancários e emitem relatórios personalizáveis. Outro ponto essencial é o fluxo de caixas, com modelos como o direto e o indireto fornecendo diferentes abordagens para avaliar a liquidez e a saúde financeira. Essas projeções são vitais para prever e prevenir problemas de caixa, facilitando decisões estratégicas.

Variáveis que interferem no controle e sua gestão

No encontro 77 vimos sobre as Variáveis que interferem no controle financeiro e sobre sua gestão.

Então, O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é um conjunto de instituições e normas que regulam o mercado financeiro no Brasil. Eles atuam por trás de cada operação financeira no dia a dia: um depósito, um pix, uma operação de crédito, um investimento, entre outras.

E quanto as Estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN):

- 1. **Função:** - Promover a estabilidade econômica. - Facilitar o acesso ao crédito. - Proteger os interesses dos investidores.*
- 2. **Órgão Regulador:** - Banco Central do Brasil (BCB).*
- 3. **Composição:** - Instituições financeiras públicas e privadas. - Entidades governamentais. - Mercado de capitais.*
- 4. **Estrutura:** - Segmento bancário. - Segmento de mercado de capitais. - Segmento de seguros e previdência.*
- 5. **Segmentos:**- Bancário. - Mercado de capitais. - Seguros e previdência.*

E a seguir foi falado sobre as taxas de juros, conforme o que eu entendi, a taxa de juros é como uma "taxa de aluguel" do dinheiro. Quando você pede dinheiro emprestado (por exemplo, em um empréstimo ou financiamento), paga uma porcentagem extra desse valor como custo pelo tempo que utiliza o dinheiro. Da mesma forma, se você investe dinheiro, recebe uma porcentagem extra como ganho. As taxas de juros afetam o custo de pedir dinheiro emprestado e a recompensa por investir, sendo importantes para decisões financeiras.

Encontro 78: Emissão de nota fiscal e cupom fiscal

No encontro 78 vi sobre a Emissão de nota fiscal e cupom fiscal e um pouco da importância de cada um.

Então, conforme o que eu entendi sobre cada um eu fiz um resumo de todo o conteúdo que aprendi no encontro. A nota fiscal e o cupom fiscal são documentos essenciais no universo comercial, desempenhando papéis distintos, mas igualmente relevantes. A nota fiscal, seja eletrônica ou em papel, é um instrumento legal que formaliza transações, contendo informações cruciais como a identificação do emitente e destinatário, descrição dos produtos ou serviços, e detalhes sobre valores e impostos. Sua emissão é obrigatória para empresas, proporcionando benefícios como o controle fiscal, agilidade e redução de custos. Por outro lado, o cupom fiscal é um comprovante simplificado de venda, sendo emitido por estabelecimentos comerciais no momento da transação. Com campos mais básicos, incluindo itens adquiridos, valores e data/hora da compra, o cupom visa oferecer rapidez e simplicidade no processo de registro.

Sua regulamentação varia conforme as normas locais, sendo uma ferramenta fundamental para integração com o ponto de venda (PDV) e para o eficaz controle de estoque. Ambos, nota fiscal e cupom fiscal, desempenham papéis cruciais na transparência, compliance e eficiência operacional no contexto empresarial.