

# As 7 Ferramentas da Qualidade

Mais produtividade através da  
melhoria da qualidade



# INTRODUÇÃO

Em todos os processos, a ocorrência de desvios é inevitável. Caso esses desvios extrapolem determinados patamares, passam a constituir problemas.

Controlar a qualidade ou promover a melhoria contínua é ter o domínio destes desvios, monitorá-los, minimizá-los ou de preferência, evitar que o problema aconteça. Porém, a monitorização de todas as características é impraticável ou é realizada de forma ineficaz e os problemas acabam acontecendo e, neste caso, torna-se necessário encontrar as causas do inconveniente e, em seguida a solução, o mais breve possível.

A eficiência deste trabalho depende em muito da utilização correta de técnicas adequadas, que passam a gerar conclusões precisas, confiáveis e com base científica.

Dentre as principais ferramentas destacam-se as 7 Ferramentas Clássicas da Qualidade:

1. Lista de Verificação (Check List)
2. Fluxograma
3. Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa)
4. Gráfico de Pareto
5. Diagrama de Dispersão
6. Histograma
7. Cartas de Controle

# LISTA DE VERIFICAÇÃO

Conhecida também por "Check List", lista ou folha de checagem.

O QUE É; É um roteiro, grade ou planilha para a coleta de dados.

OBJETIVO/ FINALIDADE: Realizar coletas de dados de forma organizada, facilitando uma análise posterior.

VANTAGENS: - Evita-se a perda de dados; - Evita-se o esquecimento da coleta; - Agiliza-se a coleta de dados; - Organizam-se os dados coletados.

LISTA DE VERIFICAÇÃO Conhecida também por "Check List", lista ou folha de checagem. O QUE É; É um roteiro, grade ou planilha para a coleta de dados.

OBJETIVO/ FINALIDADE: Realizar coletas de dados de forma organizada, facilitando uma análise posterior.

VANTAGENS: - Evita-se a perda de dados; - Evita-se o esquecimento da coleta; - Agiliza-se a coleta de dados; - Organizam-se os dados coletados.