



Comunicação e colaboração

Introdução

Neste trabalho vamos abordar os seguintes pontos:

- Os riscos e cuidados a ter na utilização do correio electrónico;
- Os riscos e cuidados a ter na utilização dos fóruns de discussão;
- Os riscos e cuidados a ter na utilização dos mensageiros instantâneos;
- Os riscos e cuidados a ter na utilização nas salas de conversações online;

Correio Electrónico



Na gestão do correio electrónico devemos ter alguns cuidados, tais como:

- Não preencher formulários disponibilizados em mensagens de suspeitas;
- Não clicar em hiperligações vindas em mensagens de remetente desconhecido ou com conteúdo suspeito;
- Ter um software antivírus actualizado;
- Não responder a mensagens com proveniência desconhecida;

Na gestão do correio eletrónico podemos ter riscos tais como:

- Ficheiros com vírus;
- E-mails com links para sites com software malicioso ou mesmo esquemas de phishing;
- Scam ou hoaxes;
- Phishing;



Fóruns de discussão



Na gestão dos fóruns de discussão não devemos:

- Usar linguagem abusiva;
- Enviar mensagens publicitárias;
- Enviar mensagens repetidamente com o mesmo assunto;
- Repor na discussão de tópicos que já foram debatidos e encerrados;
- Criar tópicos de discussão desajustados ao assunto dominante;



Devemos evitar publicar informações que:

- Não gostaríamos de se tornarem públicas;
- Incluam o nosso número de conta, nome de utilizador ou palavra-passe;
- Que nos possam identificar ou revelar a nossa localização ou morada;
- Possam ser usadas para roubo de identidade, como informações bancárias ou número de cartão de cidadão;

Mensageiros instantâneos



Devemos ter alguns cuidados tais como:

- Ao escolher o nome de utilizador, optar por um que não revele a nossa identidade, sexo, idade, ocupação ou local de residência;
- Ao comunicar podem enviar-nos links para sites da Internet. Não os abras, pois podem infectar o nosso computador com vírus;
- Ter atenção aos assuntos discutidos. Deste modo, podemos verificar quais são os interesses dos utilizadores. Só devemos aceder a um chat se o assunto nos deixar confortável.



Devemos ter algumas normas tais como:

Não escrever exclusivamente em maiúsculas se o fizer, transmite a ideia de que ESTÁS A GRITAR;

Não usar vocabulário impróprio, ofensas ou palavrões;

Ter cuidado com a ortografia e a pontuação, de modo a evitar interpretações erradas;



Trabalho elaborado por:

José Moreira nº7 Samuel Travessa nº13